



MUTUELLE COVEA

Suite à la réforme 100% santé, notre contrat Mutuelle Santé a mis en place depuis le 1^{er} Janvier 2020 des évolutions majeures. Ce nouveau contrat est qualifié de contrat solidaire et responsable. D'autres évolutions sont à venir à compter de 2021.

Pourquoi cette réforme ?

La réforme « 100 % santé » vise à garantir l'accès à une offre sans reste à charge après l'intervention combinée de l'assurance maladie obligatoire et de l'assurance maladie complémentaire.

Elle cible les trois domaines présentant les restes à charge les plus élevés (l'optique, l'audiologie et le dentaire), pour lesquels le remboursement intégral d'un ensemble de soins et d'équipements de qualité sera assuré : le « panier 100 % santé ».

Tous les contrats d'assurance complémentaire solidaires et responsables doivent couvrir le « panier 100 % santé » à compter du 1er janvier 2020 pour l'optique et les soins prothétiques dentaires et d'ici 2021 pour l'audiologie.

Vous pouvez consulter la notice d'information sur notre site :

www.cftc-covea-france.fr

Une question, un renseignement, contactez-nous :

sectioncftccovea@gmail.com

& cftc@covea.fr

Partenaire de votre vie
Professionnelle

NATURE DES GARANTIES	Montant des Remboursements
HOSPITALISATION	
Frais de séjour Secteur conventionné ou non conventionné	100% FR
Honoraires, Actes de chirurgie, Actes de spécialités adhérents	100% FR
Honoraires, Actes de chirurgie, Actes de spécialités non adhérents	200% BR
Chambre particulière non remboursée par la Sécurité Sociale	100% FR
Forfait journalier non remboursé pr la SS (sans limitation de durée)	100% FR
Forfait maternité ou adoption plénière, doublé en cas de naissance gémellaire	10% PMSS
DENTAIRE	
Soins et Prothèses 100% Santé	
A compter du 01/01/2020 pour les couronnes et bridges et à compter du 01/01/2021 pour les autres prothèses du panier dentaire	sans reste à payer
Consultations et soins dentaires	100% FR
Parodontologie non remboursée, par an et par bénéficiaire	100 €
Soins et Prothèses autres que 100% Santé	
Prothèse dentaire à tarif libre ou modéré remboursée par la SS	560% BR
Prothèse dentaire non remboursée par la SS	500% BRR
Implantologie non remboursée par la SS dans la limite par bénéficiaire par an	
Fausse racine non remboursée par la SS, max 2/an/bénéficiaire	500€/racine
Pilier implantaire non remboursé par la SS, max 2/an/bénéficiaire	200€/pilier
Orthodontie	
Orthodontie remboursée par la SS	700% BR
Orthodontie non remboursée par la SS	500% BRR
OPTIQUE	
Equipement 100% Santé	
Equipement autre que 100% Santé	
Monture	100€ maxi
Equipement 2 verres simples + monture	100% MR + 420€
Equipement 2 verres complexes + monture	100% MR + 700€
Equipement 2 verres très complexes + monture	100% MR + 800€
Lentilles acceptées ou refusées par la SS	360% BR + 15% PMSS
Lentilles acceptées par la SS, par an et par bénéficiaire	360% BRR + 15% PMSS
Chirurgie du défaut de vision	100% FR dans la limite de 25% PMSS/ œil
AIDE AUDITIVE OU EQUIPEMENT par oreille	
Appareil auditif remboursé par la SS jusqu'au 31/12/2020	180% BR + 35% PMSS
A partir du 1er Janvier 2021, équipement tous les 4 ans	
Equipement 100% Santé	
Equipement autre que 100% Santé limité à 1700 euros par aide auditive	
sans reste à payer	
180% BR + 35% PMSS	

Ne pas jeter sur la voie publique

**Partenaire de votre vie
Professionnelle**

NATURE DES GARANTIES	Montant des Remboursements
TRANSPORT	
Remboursé par la Sécurité Sociale	200% BR
SOINS MEDICAUX COURANTS	
Consultations, visites généraliste adhérents	200% BR
Consultations, visites généralistes non adhérents	180% BR
Consultations, visites spécialistes adhérents	400% BR
Consultations, visites spécialistes non adhérents	200% BR
Actes techniques médicaux adhérents	100% FR
Actes techniques médicaux non adhérents	200% BR
Actes d'imagerie médicale adhérents	100% FR
Actes d'imagerie médicale non adhérents	200% BR
HONORAIRES PARAMEDICAUX	
Actes pratiqués par les auxiliaires médicaux	100% FR
Analyses et examens de laboratoire	100% FR
MATERIEL MEDICAL	
Grands et petits appareillages pris en charge hors aides auditives et optiques	180% BR + 35% PMSS
Prothèse mammaire et capillaire prise en charge - par prothèse	300% BR + 150€/an
CURE THERMALE (acceptée par la Sécurité Sociale)	
Frais, Honoraire, Voyage, Hébergement - forfait global annuel	100% BR + 200€
MEDICAMENTS	
Médicaments remboursés à 15%, 30%, 65%	100% BR
Médicats prescrits non remboursés par la SS, maximum 320€/an/bénéficiaire	100% BR
Vaccins prescrits non remboursés par an et par bénéficiaire	50 €
Vaccins anti grippe	100% FR
Contraception prescrite par an et par bénéficiaire	110 €
Sevrage tabagique par an et par bénéficiaire	50 €
MEDECINE DE PREVENTION	
Ostéodensitométrie (une fois tous les 6 ans pour les femmes de +50 ans)	100% FR
Consultation Osthéoptahie, Chiropractie, Etiopathie, Acupuncture, Podologie	40€/ séance (max 6/an)
Consultation Psychologue, Psychomotricité, Diététicien	35€ séance (max 8/an)
Limitation annuelle pour l'ensemble des consultations citées ci-dessus	280€ /an/bénéficiaire

FR = Frais Réels

BR = Base de Remboursement

PMSS = Plafond Mensuel Sécurité Sociale, au 1^{er} Janvier 2020= 3424 euros

Ne pas jeter sur
la voie publique

**Partenaire de votre vie
Professionnelle**

Le contrat souscrit par COVEA est un contrat d'assurance collectif à adhésion obligatoire. Le contrat est souscrit en complément de la Sécurité sociale et du Régime Professionnel de Prévoyance (RPP) pour les assurés en bénéficiant.

Les bénéficiaires sont le salarié et ses ayants-droits :

- les enfants mineurs âgés de moins de 18 ans lorsque les prestations de la Sécurité sociale sont servies sous votre numéro de Sécurité Sociale ;
- les enfants âgés de plus de 18 ans qui, bien que ne bénéficiant pas des remboursements de la Sécurité sociale du chef de votre immatriculation, sont à charge au sens de la législation fiscale ;
- le conjoint à charge* ou non à charge fiscalement tel que défini dans les conditions générales du contrat.

* On entend par conjoint à charge fiscalement le conjoint qui justifie n'exercer aucune activité professionnelle et ne percevoir aucun revenu professionnel (traitement/salaire, BIC, BA, BNC, pension/retraite/rente) tel que défini dans le cadre de l'imposition sur le revenu.

Pour les enfants rattachés à votre mutuelle, nous vous rappelons que pour que le BCAC prenne en charge le remboursement, vous devez présenter la carte vitale du parent salarié ou la carte vitale de l'enfant. A défaut, il faudra faire une réclamation pour que la mutuelle puisse compléter le remboursement.

Pour des facilités de traitement de vos remboursements, nous vous recommandons de déposer vos factures directement sur l'espace adhérent.

En cas de difficultés de remboursements ou de prise en charge, n'oubliez pas de contacter ADP par mail :

- Levallois : ADP.Prevoyance.Levallois@covea.fr
- Niort : adp.prevoyance.niort@covea.fr
- Le Mans : ADP.Prevoyance.LeMans@covea.fr

En cas de réclamation, notamment sur l'application des contrats de vos demandes de remboursement, vous pouvez contacter directement notre assureur soit par mail reclamation-particulier-assurance@malakoffhumanis.com ou par courrier :

Service Réclamations Particuliers Assurance

78288 Guyancourt Cedex

**Partenaire de votre vie
Professionnelle**