



La DTSI COVEA au milieu du pont, ou sur la berge ?

TRANSFORMATION DE LA DTSI COVEA

La volonté annoncée de supprimer l'actuel système informatique (LEGACY) d'ici 8 ans est intenable mais la DTSI continue d'avancer sans plan de bataille.

Des transformations dans le désordre, vouloir mettre en place des progiciels communs pour COVEA **sans avoir mis en place** une gestion commune des accès et de la sécurité (ACTIVE Directory) et **une architecture commune** est une gageure.

Aujourd'hui nous payons le prix du désordre, demain nous paierons le prix d'avoir mis tous nos œufs dans le même panier. Là où COVEA pouvait peser sur des fournisseurs en situation de concurrence, qui dictera la loi au **géant du Marché en quasi-monopole** que sont Salesforce et Guidewire ? Dans quel pays, avec quelle sécurité nos données clients seront-elles stockées ?

Nous dénonçons le manque d'ergonomie et les bugs à répétition de notre SIRH dans notre tract du mois de mars 2019. Aujourd'hui, rien de nouveau... Malgré nos demandes répétées. Une consolidation des systèmes Mainframe qui devait générer des économies, malheureusement les fournisseurs de logiciels lors des négociations des contrats revoient les montants des redevances logiciels presque systématiquement à la hausse.

EXTERNALISATION

La question pouvait se poser de savoir si l'externalisation avait pour but **d'améliorer la qualité du suivi** (24h/24 meilleure réactivité) ou uniquement de **réduire les coûts**. Tous ceux qui sont à ce jour en contact avec la plateforme Cap Gemini de Toulouse connaissent la réponse.

L'externalisation de la maintenance informatique de proximité hors de prix et d'une qualité et de délais déplorables. Qu'est devenue la proximité ? Des exemples de plusieurs semaines pour obtenir un poste de travail complet pour un nouvel arrivant !!

Partenaire de votre vie Professionnelle

Une externalisation pour payer moins cher qui pourtant ne soulage pas les équipes internes. Un prestataire absent au niveau de la compétence de ses équipes avec un immense turn-over.

Perdant pour tous ? Pas pour Cap, pour ces sociétés ont une emprise de plus en plus prégnante sur les métiers de nos informaticiens, après la sous-traitance du niveau 1 de la maintenance, maintenant on nous parle de sous-traiter des opérations de niveau 2. **Que vont devenir nos techniciens ?**

Un Plan 2020 qui ne laisse pas apparaître la volonté affichée de faire de la qualité alors que le nombre de jours dédiés à la maintenance est encore réduit.

LE PPSS

Censé nous donner l'orientation de la DTISI à 3 ans voire plus, ce plan s'avère **dépourvu de grandes ambitions** pour la DTISI. L'expérience nous tend à croire que **l'entreprise changera d'orientations** dès qu'un nouveau responsable arrivera dans l'organisation.

APPEL A TEMOINS

2300 jours hommes de formation pour 2019 pour accompagner les changements majeurs de l'entreprise. La formation reste le parent pauvre de la DTISI.

Si nos responsables n'ont pas compris **qu'un informaticien qui ne se forme pas est un informaticien qui régresse...** Serions-nous gérés par des comptables ?

Nous sommes à la recherche de **ceux qui en 2019 ont suivi des formations et qui se sentent prêts** pour les métiers de demain à la DTISI !!

Depuis 2018, **3 salariés sur 4 de plus de 50 ans sans formation depuis plus de 3 ans dans une marque du groupe.** Dans d'autres marques on est à 1 salarié sur 4. Equité ou discrimination des « dinosaures de l'informatique » ?

NOS REVENDICATIONS

- La **garantie de l'activité** des sites et la **pérennité** pour chacun d'un emploi correspondant à sa qualification sur son site actuel,
- Un **plan de formation ambitieux** pour permettre aux salariés de la DTISI d'affronter sereinement leur avenir,
- Une **vue stratégique claire** pour l'avenir des différents sites informatiques,
- Une **réévaluation des indemnités** des astreintes, interventions et dépannages informatiques ainsi que des modalités de comptabilisation du temps pour nos collègues à l'heure,

VOS CONTACTS

Nous contacter : sectioncftccovea@gmail.com

Partenaire de votre vie
Professionnelle