www.cftc-covea-france.fr

Syndicat CFTC COVEA

CSEE LEVALLOIS
16,17, 22 et 24 JUILLET 2020

QUESTIONS RESSOURCES HUMAINES

La Direction nous a fait un bilan de la situation après le 10 Juillet suite au COVID-19. Il y a **maintien en télétravail pour les 285 collaborateurs dits vulnérables ainsi que les 173 salariés en situation de handicap jusqu'au 31 Août.**

Si le salarié souhaite revenir sur site avant cette date, cela est possible s'il n'a pas établi d'attestation d'isolement. Par contre, si le salarié a fait l'objet d'une attestation d'isolement, une prescription médicale sera demandée.

La préconisation de COVEA a été le **retour progressif sur site des salariés au moins 3 jours/semaine** à compter du 22 Juin, des aménagements pouvaient être prises par les Directions Métier.

Les agences de Guyane ont été fermées et les salariés sont en télétravail. L'agence de Mayotte quant à elle reste ouverte.

Les Anomalies sur le fond de pension B2V ne sont toujours pas résolues, 447 personnes ont été identifiées comme étant concernées. B2V sera convié au CSEE de Septembre pour présenter les solutions qu'ils envisagent.

L'outil de simulation sur la date de départ en retraite est désormais disponible sur Workplace dans « mes applications ».

Les RRH restent toujours les interlocuteurs de proximité pour répondre aux questions sur la retraite.

Un point a été fait sur les heures supplémentaires effectuées en 2019 :

- 5520 salariés ont été payés en Juin
- 378 salariés seront régularisés sur la paie de Juillet
- une dernière vague de paiement est prévu en Septembre 2020

DIRECTION INFORMATIQUE

Suite à la CYBER ATTAQUE, le CSEE ordinaire du 17 Juillet n'a pu se réaliser dans son intégralité et a été reporté au 24 Juillet. Les Elus regrettent le manque d'information et de communication vers les salariés durant cette période et ont alerté la Direction des dysfonctionnements qui persistent.

Les Elus ont rappelé les conséquences des décisions de la Direction face à leur manque d'investissement sur la protection informatique des 3 marques et l'impact non négligeable pour le Groupe, les salariés et notre sociétariat.

La CFTC a demandé la tenue d'un CSE Central Extraordinaire pour revoir la stratégie informatique afin d'éviter la chute de nos systèmes tels des dominos…

Il a été rappelé qu'il est formellement interdit de communiquer son mot de passe informatique et même à la Direction Informatique !!!

DIRECTION DEVELOPPEMENT

Sylvie KORDEUSZ nous a présenté un nouveau projet concernant le « modèle agence ». Elle maintient que la Direction souhaite un réseau physique très présent, et redonne aux 305 agences leurs missions par ordre de priorité :

1. Réception physique des Sociétaires et prospects + ACE
2. Messagerie sécurisée et courrier
3. Appels sortants : relances devis, fichiers etc…
4. Appels entrants ACDV

Le maillage n'est jamais complètement définitif. Il sera ajusté dans le temps au fur et à mesure des besoins.

Elle a confirmé que les objectifs pour la P3CO suite au COVID-19 ne seront pas modifiés une nouvelle fois.

DIRECTION INDEMNISATION

Un CSEE Extraordinaire s'est réunie le 22 Juillet suite à la demande d'expertise des élus sur le projet de réorganisation de la gestion des sinistres « sécheresse».

Le projet consiste à transférer l'ensemble de la gestion des sinistres sécheresses gérées actuellement par 9 CG IRD et le service Dommages Habitations, sur le CG de Cergy et le CG de Noisy.

Les éléments apportés par La Direction n'ont pas permis de vérifier s'il y avait une adéquation entre les stocks existants, les flux futurs et le calibrage des équipes dédiées.

Les Elus ont rendu un avis défavorable suite à la présentation du rapport et aux réponses apportées de la Direction jugées insuffisantes :

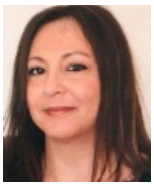
- méconnaissance des volumes de dossiers, modalités du transfert de charge imprécises,
- surcharge de travail dû au manque de calibrage du nombre de salariés nécessaires
- formations insuffisantes

Des recrutements seraient en cours pour fixer le démarrage du projet.

Consultez notre déclaration en ligne : https://cftc-covea-france.fr/declarations-cftc/

VOS ELUS CFTC

Didier BIALOUX



Nadia ASSAOUI

Martial CIONCI

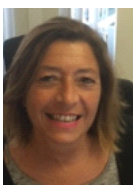
Fabienne DESIR

Jean Marc SLONSKI

Sylvie SOUILLOT

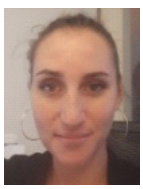
Nicolas RENARD

Laurent CHRETIEN



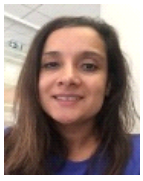
Béatrice NAIGEON

J-Jacques MARTIN



Emma CHEFDEVILLE

Matthias COLLARD



Rahsan TUNA

Philippe BARTHELEMY