www.cftc-covea-france.fr

Syndicat CFTC COVEA

BREAKING NEWS

CSEE LEVALLOIS
16 ET 17 MARS 2021

QUESTIONS INTERNES

BUDGET 2021 : L'année sera exceptionnelle à nouveau et des modifications du budget se feront en fonction de la faisabilité des prestations. A ce jour il y a du stock en linéaire donc pas besoin d'augmenter le volume « vacances famille ». Le budget 2021 est voté à 22 voix POUR sur 29 votants.

FUTUR SITE: Le nom de domaine est déjà réservé, le nouveau site sera plus moderne et disposera plus de fonctionnalité. Vos élus CFTC travaillent pour que ce futur site internet soit simple à l'utilisation et que toutes les prestations soient faciles à trouver

LOGO : Les élus ont décidé de changer le logo du CE c'est pourquoi une sollicitation vers les salariés est prévu au travers d'un sondage qui devrait avoir lieu prochainement. Le choix devra se faire autour de 2 logos. Et pour garantir un maximum de vote, les élus proposent de récompenser tous les salariés avec une dotation exceptionnelle de 15 euros de chèque culture à la condition d'avoir au minimum 1500 votes.

SONDAGE SUR LES ASC : Les élus ont également prévu de sonder les salariés sur les prestations des ASC. Un organisme privé a été désigné pour élaborer ce questionnaire. Le lancement du sondage est prévu du 10 au 30 Mai 2021. Parallèlement, vos élus CFTC ont travaillé sur les évolutions possibles du budget ASC suite à notre dernier sondage. Une communication vous sera transmise prochainement.

QUESTIONS RESSOURCES HUMAINES

ACAA : Moins d'un salarié sur 10 a bénéficié du dispositif ACAA, au rythme actuel, un salarié évoluera tous les dix ans sur cette grille d'évaluation.

FORMATION : Formateur Agence école la priorisation est donnée à la phase d'accompagnement terrain, ensuite, aux sessions de formation initiale des CDD par FAE, aux retours longues absences, et perfectionnements. Le distanciel reste la règle, le présentiel l'exception.

DOUBLE ECOUTE

Le CCC de Nancy ainsi que les CG de Rouen et Lyon serviront de pilotes pour l'utilisation de logiciel de double écoute et d'enregistrement des conversations téléphoniques.

Les élus rappellent que les écoutes sauvages sont interdites, la direction indique que les règles seront respectées. Le salarié aura par ailleurs la possibilité de supprimer les enregistrements des conversations qu'il ne souhaite pas conserver. L'utilisation de ce logiciel devra s'effectuer dans le cadre des règles de la CNIL et de la RGPD, vos élus CFTC y veilleront.

DIRECTION ASSURANCE VIE

OBJECTIF CF : Les objectifs du Réseau Vie ont été donnés en tenant compte de l'arrivée des salariés issus de MMA CAP. **Les 34 nouveaux postes de CF n'ont pas tous été pourvus, seuls 20 salariés provenant de MMA ont été recrutés** dont un qui vient juste d'être finalisé. Deux nouveaux managers ont été également recrutés suite au redécoupage des zones.

Les objectifs 2021 ont été calculés sur 75 CF. Il est attendu un nombre total de 92 CF début 2022.

Voici les objectifs en CA du réseau des CF : 545 millions en 2019 (R/O= 92%), 632 millions en 2020 (77%), 700 millions en 2021 avec un effectif théorique de 82 CF.

Yoann MOULIN a rappelé que l'objectif est fixé sur l'encours vie des agences avec une pondération du temps de présence du CF. La moyenne par collaborateur est de 9 millions.

PRESCRIPTION : En Novembre 2020, la DAV a communiqué auprès des CF mais également auprès de la Direction Développement sur les modalités de la prescription.

FORMULE JATT : Les Conseillers Financiers n'ont pas tous la même formule de JATT c'est pourquoi nous avons demandé le nombre de salariés concernés par 12, 17 et 22 JATT. N'hésitez pas à revenir vers vos élus CFTC si vous avez des demandes ou des remarques à faire remonter.

BULLETIN DE PAIE FEVRIER : Les challenges gagnés par les CF avec la distribution de chèques cadeaux **seraient considérés comme des avantages en nature** c'est pourquoi ils ont été mentionné sur le bulletin de paie en Février. Nous avons demandé des précisions au service paie. Qu'en sera-t-il du voyage en Tanzanie ? Sera-t-il considéré comme un avantage en nature à déclarer dans ses revenus ?

DIRECTION INDEMNISATION

CG : L'engagement d'attribuer 5h de gestion/ semaine n'a pas été respecté lors de la dernière mouture de planning. La Direction Indemnisation s'est engagée à pérenniser les 5 heures de gestion/ salarié. **Vos élus CFTC ont demandé à ce que ces heures ne soient plus morcelées en demi-heures.**

CALL BACK : Les gestionnaires doivent rappeler les appels SST non aboutis de la veille sur leur temps de gestion. Vos élus CFTC ont demandé à ce que qu'une nouvelle vacation soit créée à cet effet. La Direction Indemnisation a répondu par un REFUS. Tout n'est pas perdu car ces appels sortants sont pris en compte dans les objectifs de la P3co.

FOT : La Direction Indemnisation indique qu'il n'y a pas de lien entre la formule JATT, la planification et la gestion du compteur débit crédit. Le salarié doit gérer son temps avec son compteur débit/crédit et informer le manager lors des retards et des récupérations.

RELIQUAT AGD : Vos élus CFTC ont demandé à ce que soient dédiées chaque semaine, 2 heures de gestion sans téléphone avant les Formations Hebdo pour traiter le reliquat des AGD. Le point a été noté. Nous resterons attentifs à la réponse et au suivi de la Direction.

INFO : Une nouvelle équipe en GRC va être créée au CG de Noisy. Il a été précisé que l'atelier de SARAN sera reconduit pour un an.

Une question, un renseignement, contactez-nous :