www.cftc-covea-france.fr

Syndicat CFTCOVEA

BREAKING NEWS

# CSEE LEVALLOIS
# 20 ET 21 AVRIL 2021

## QUESTIONS INTERNES

**VOYAGES 2021** : Tous les voyages annulés sur le 1er quadrimestre ont fait l'objet d'un remboursement. Un point régulier est effectué pour chaque départ avec chaque voyagiste. Les décisions se prennent au fur et à mesure de l'évolution de la crise sanitaire. La gestionnaire ou la coordinatrice voyages vous tiendront informés.

**SONDAGE CSEE** : Le sondage réalisé par OPILIK sur les activités sociales et culturelles est prévu du 10 au 30 Mai 2021. Nous avons besoin de votre participation afin de décider des activités de demain. Soyez acteur de votre CSEE... Participez !

## QUESTIONS RESSOURCES HUMAINES

**ACAA :** Votre positionnement ACAA doit être abordé lors de votre entretien individuel. Le passage dans un degré supérieur ne se fait qu'à la période des campagnes d'augmentation individuelles (PRIME/PROM de mai à effet en juillet).

**AGRESSION D'UN SALARIE :** En cas de dépôt de plainte par le salarié, pour lui éviter de fournir son adresse personnelle, il peut se déclarer domicilié sur son site de travail. L'employeur ne peut porter plainte que si lui-même subit un préjudice… Le rappel du process doit être fait 1 fois par an, par le prestataire VERISURE.

**RETRAITE PROGRESSIVE :** Peu de salariés utilisent ce dispositif actuellement. La législation évolue et va permettre aux cadres d'y accéder à partir de 2022… N'hésitez pas à solliciter vos élus CFTC.

**DECLARATION FISCALE 2020 :** Les indemnités du télétravail sont déduites du net imposable sur vos fiches de paye. Il n'y a pas de possibilité de déduire ces indemnités de votre déclaration d'impôts.

## DIRECTION ASSURANCE VIE

**CERTIFICATION CF :** Les CF peuvent poser des congés pour réviser ! : Même si la loi de 2018 n'impose pas de « donner des jours de révision », il n'est pas normal qu'on ne leur donne pas les moyens de réussir un diplôme que l'employeur leur impose. Toutes les OS déplorent qu'il n'y ait aucune gratification en temps ou en argent pour le temps perso consacré à préparer leur examen.

**INTEMPERIES :** La direction laisse le choix au salarié en cas d'intempérie d'aller travailler sur le site le plus proche ou de poser des congés.

**VOICEBOT CCC VIE :** Mise en place d'une expérimentation de 3 mois d'intelligence artificielle (I.A) pour certains appels clients.

## DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

**DEMATERIALISATION COURRIER :** Projet de GED pour les « courriers » entrants dans 13 agences pilotes à partir de septembre 2021 (DROM non concernés). Archives en central, récupération sur le plan de travail.

**FORMATION :** Au sortir de la crise sanitaire, octroie d'une heure par mois pour mise à niveau de la doctrine…

**GMF CREDIT :** Baisse constatée de la qualité de service de notre prestataire. La Direction crée une cellule d'étude.

**RDV CF :** Ce critère est difficile à atteindre. L'équipe des CF n'étant pas encore au complet, la Direction accepte d'analyser ce point fin du 1er semestre.

**CONFIDENTIALITE CLIENT :** La direction autorise la suppression, dès maintenant, de l'affichage des feuilles de RDV dans la salle d'attente. Un nouveau projet « accueil client » est à venir !

**SMARTPHONES PRO CCC :** D'après la Direction, les livraisons sont en cours …

**PRIME ITINERANCE RVA :** Le sujet sera évoqué lors de la commission de suivi de juin.

## CSSCTE

**EDITIQUE SARAN** : Il a été voté la tenue d'une réunion extraordinaire de la Commissions Santé, Sécurité et Conditions de Travail Etablissement (CSSCTE) Levallois, pour analyser la situation du service Editique de Saran.

**PLUS D'INFO CSSCTE ICI !**

## DIRECTION INDEMNISATION

**CENTRE DE GESTION DES ANTILLES** : Maintien des sites et développement des CG GUADELOUPE et MARTINIQUE. Maintien de leur polyvalence à date. Un Responsable de Centre managera désormais ces deux Entités qui, de plus, vont intégrer chacune un Manager de Proximité.

Fermeture du CG de CAYENNE au 1er trimestre 2022.

**VOICEBOT DI** : Evolutions toujours en cours. Ne fonctionne pas le week-end.

**AGENDAS RECOURS** : Le fait de repousser de 30 à 60 jours à un impact sur la P3CO. La Direction accepte d'analyser les conséquences pour les CG IRD.

## DIRECTION GENERALE

M. RONCORONI (DG GMF) est intervenu en CSEE pour la 2è fois depuis sa nomination.
Il se félicite des résultats commerciaux du 1er trimestre, mais tempère immédiatement en déclarant que 2021 ne sera pas forcément comme 2020.
Toutes les OS, y compris la CFTC, lui ont fait remarquer qu'au-delà des compliments, les salariés revendiquent une juste reconnaissance, **qui pourrait passer par l'octroi d'une prime exceptionnelle** dont l'impact serait minimisé par l'entreprise compte tenu des dernières dispositions du gouvernement en la matière. Notre Directeur Général, face à ces demandes, nous fait simplement remarquer que ce n'est pas de sa compétence, mais de celle de COVEA…

## Une question, un renseignement, contactez-nous :

www.cftc-covea-france.fr

Syndicat CFTC COVEA

**Partenaire de votre vie Professionnelle**