BREAKING NEWS

CSEE LEVALLOIS SEPTEMBRE 2021

ŒUVRES SOCIALES

Le sondage réalisé sur les œuvres sociales en Mai dernier a recueilli 1831 votes, sur 5300 salariés. Le quota des 1500 votants ayant été atteint, des chèques culture d'un montant de 15 euros seront versés prochainement via KALIDEA.

Courant octobre, une réunion extraordinaire se tiendra dans le but d'analyser vos réponses et de vous proposer des évolutions. Pas compris cette phrase !

Un CSEE extraordinaire va être mis en place afin de mettre en au vote des mesures supplémentaires pour cette année suite aux excédents budgétaires réalisés en 2020 et 2021. Vos élus CFTC seront force de proposition pour vous fournir des prestations faciles à utiliser.

Le site internet de votre CSEE va faire peau neuve dès Janvier c'est pourquoi les catalogues voyages et vacances hiver sont retardés.

Direction du Développement

Le plan de travail 2.0 sera déployé au premier trimestre 2022 dans la direction du développement. Il intégrera la dématérialisation des flux entrants (les mails, les fax et les courriers passés par l'usine de dématérialisation) **et** organisera l'activité de chaque salarié, en priorisant ses tâches.

Nous resterons vigilants à ce que ce nouveau système ne soit pas un contrôle permanent de l'activité de chacun et ni l'occasion de surcharger les collaborateurs.

Le télétravail en formule 2 jours réguliers sera ouvert dans les Centres de Contacts Clients., Les salariés du réseau restent non éligibles au télétravail …

A partir de mars 2022, les CCC seront amenés à commercialiser le produit ACCOLIA.

Des embauches sont en cours dans le Réseau: 33 CAE, 12 DA et 3 RCT.

Nous avons été informés d'un Remaillage des agences :

- 3 fermetures d'agences : Provins, Nogent et le Bouscat (1er T 2022)
- 2 fermetures d'antennes : Arpajon, Rungis
- 1 antenne passe agence : Saint Maur
- 1 agence passe antenne : Concarneau

Il ne restera Plus que 14 antennes.

DIRECTION INDEMNISATION

Mr Rondeau est venu s'exprimer devant les élus.

Le télétravail en formule 2 jours réguliers sera ouvert dans les Centres de Gestion sous réserve du niveau d'autonomie du salarié.

Des embauches sont en cours sur l'ensemble des sites pour augmenter les effectifs : 46 postes à recruter en GRC.

IRD : 7 heures supplémentaires obligatoires seront demandées à tous les salariés. Certains pourront en effectuer plus s'ils le désirent. Encore une fois les salariés sont obligés de pallier les carences d'effectifs générés par PEGASE.

Malgré la lassitude des équipes GDS devant soutenir leurs collègues de GRC pour prendre des déclarations de sinistres, la Direction maintient ce type d'organisation dans le but de la « satisfaction client ».

Campagne JATT : La CFTC est intervenue pour dénoncer la mise en place de quotas sur les formules à 12 JATT ainsi que sur le blocage à 4 ou 8 JATT pour les nouveaux embauchés issus de COVEA. Il semble que nous ayons été entendus pour cette année au moins.

Parcours digital sinistres :

Auto (actes de vandalisme, tags ou bris de glace) : Si le sociétaire le souhaite, il pourra saisir lui-même son choix de réparateur agréé sans passer par un gestionnaire.

IRD : il sera proposé des solutions d'indemnisations directes aux sociétaires pour les sinistres évènements naturels jusqu'à 500€ maximum.

Ces 2 automatisations seraient neutres pour la P3CO, vos élus resteront vigilants.

Vie des services Indemnisation :

- **CG de la Défense** : Malgré le départ de l'équipe MAAF en fin d'année, pas de déménagement prévu à date.
- **CG de Cergy** : Le bail arrive à expiration fin 2021. Un projet de déménagement est en cours de réflexion. Les locaux actuels ne sont plus adaptés, le site d'Ermont pourrait être une piste…
- **CG de Douai** : le déménagement est quasiment acté mais la Direction ne souhaite pas nous donner plus d'information.

Services Techniques Indemnisation :

Le service International Navigation vivra une réorganisation (1er Janvier 2022), un poste d'ATS (Animateur Technique Sinistres) y sera créé.

En cas de situation problématique, veuillez contacter vos élus le plus vite possible.

Une question, un renseignement, contactez-nous :

contact@cftc-covea-france.fr