



**BREAKING NEWS
MARS 2022**



TELETRAVAIL 3^{ème} jour : A mettre en place d'urgence

La CFTC protège votre pouvoir d'achat et demande une mesure d'octroi du 3^{ème} jour de télétravail sans oublier de prendre des mesures spécifiques pour les populations non éligibles à ce jour.



Télétravail : 3^{ème} jour

Projet Net :
Poursuite du
déploiement

La gestion des
attestations

PHARE

DCRC : Ca
bouge !

Direction
Indemnisation :
Programme
Zeph'IRD

CMA Niort :
retour à la gestion
nominale

Unité de gestion
Bris de Glace

ASC : voyages,
concerts, centre de
loisirs

PROJET
NET
Nouveaux Environnements de Travail

POURSUITE DU DEPLOIEMENT

- La Direction Achat intègre le bâtiment Dauphin 4 du siège Niort et va travailler dans des Nouveaux Espaces de Travail et en Flex Office
- Direction Informatique Niort : regroupement d'une partie des équipes dans la bâtiment Narval du siège Niort et passage à un espace de travail NET Flex Office



Vous pouvez compter sur vos élus CFTC pour vous accompagner dans l'appropriation de votre nouvel environnement de travail. N'hésitez surtout pas à nous contacter !

TEST D'EVOLUTION DE LA GESTION DES ATTESTATIONS

Le saviez-vous ? Via le site Maaf et l'application « Maaf et moi », 2.4 millions d'attestations ont été délivrées en 2021. Malgré ces 2 outils mis à la disposition des clients, Maaf reçoit 50000 appels de demandes d'attestations.

Il est envisagé une expérimentation pour ces clients afin de recevoir leurs attestations par mail ou SMS délivrées via un voicebot.



PHARE

Entité composée d'un manager et de 15 collaborateurs, son rôle est l'analyse et la planification de tous les flux entrants MAAF au service de l'objectif prioritaire **L'ACCESSIBILITE**. Son domaine d'intervention concerne les réseaux commerciaux et l'indemnisation.

Nouveauté en 2022 : cet objectif d'accessibilité est renforcé par la mutualisation nationale des appels dont le process consiste à un acheminement initial sur le DCRC et dirigé ensuite vers un groupement national d'agences.



Le constat des élus CFTC : cette entité a pris une place prédominante conditionnant l'organisation des réseaux et engendrant des distorsions telles que le refus de prise de congés. Force est de constater que la planification réduit l'autonomie, la responsabilité des managers et démotive l'ensemble des salariés.

Ca bouge à la DCRC

✓ Mise à jour de votre fiche d'organisation :

- Echange et don de samedis : la mention « exceptionnellement et avec accord du manager » a été enlevée.
- La bourse aux samedis est élargie au national, l'outil est en cours de déploiement pour mise en place en mai et concernant les samedis à partir de juin.



La CFTC s'est fait confirmer par la Direction que le collaborateur ne sera plus contraint de poser un congé ou JATT sur le samedi cédé.

✓ Campagne de télétravail flexible à partir de la semaine 12 pour mise en place au 1er mai

✓ Test au DCRC de Nantes : Mission temporaire confiée à un salarié expérimenté aux fins de partage de bonnes pratiques et d'accompagnement de ses collègues sur l'appropriation de l'entretien client



Les élus CFTC considèrent que la période de test retenue se télescope avec le déménagement et la nouvelle organisation de Flex Office.

DIRECTION INDEMNISATION : PROGRAMME ZEPH'IRD

Travailler autrement pour une meilleure efficacité en revenant aux fondamentaux de la gestion sinistre.

Les leviers retenus :

- L'offre digitale
- L'amélioration de la distribution et la qualité des flux
- L'amélioration du système de vacation
- L'évolution des pratiques et des entretiens clients
- Les pilotage et organisation des délais de traitement
- Le gain de temps (outils, automatisation des devis, factures)



Ce programme coïncide avec les aspirations de la CFTC en remettant l'humain au centre des préoccupations.



CMA DE NIORT RETOUR A LA GESTION NOMINALE

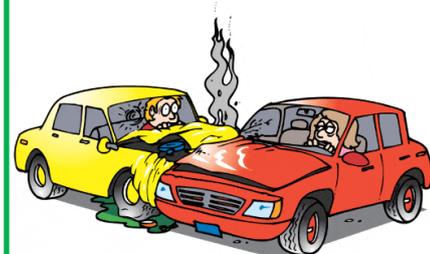
Après un test d'une durée de 3 ans de gestion solidaire, enfin une décision est prise ... de mettre fin à ce test.

A partir d'avril 2022, l'organisation redevient nominale et personnelle avec le même modèle que les autres CMA.

Vous bénéficierez d'un accompagnement à ce changement au cours des 3 prochains mois.



Un test légitime qui manifestement ne répond pas aux attendus. La solution réside-t-elle dans nos organisations et vacations qu'il faut revoir ? Vos élus restent en veille sur le sujet.



EVOLUTION DE L'ACTIVITE UNITE DE GESTION DES BRIS DE GLACE

En 2021, 230 000 évènements avec un coût moyen de 621€. La réparation est effectuée, pour un tiers d'entre eux, chez un réparateur non recommandé par Maaf induisant un surcoût de 300€ par rapport un réparateur recommandé.

La gestion des bris de glace est automatisée. L'objectif de l'évolution sera de vérifier les factures rejetées par cet automate dans l'objectif de contribuer à la maîtrise des coûts moyens BDG et de renforcer notre politique de préconisation en agissant prioritairement sur les non recommandés.

Prestations du CSEE



- Voyage Ouest Américain famille : report du voyage de 2021 du 22/10 au 3/11/2022
- Voyage Ouest Américain Adultes du 30/09 au 12/10/2022
- Port Aventura : 26 au 28 mai hôtel + visite de Barcelone
- Rome : du 7 au 10 octobre, hôtel + visite du Vatican
- Concert Soprano du 2 juillet 2022 à Paris : encore quelques places disponibles
- Francofolies du 13 au 17 juillet 2022 : le CSEE proposera des places avec à l'affiche Calogero, Mika, Gaëtan Roussel, Clara Luciani, Julien Doré
- Centre de loisirs Siège Niort : ouverture sur les vacances de Printemps

CONTACTEZ-NOUS



06.11.49.05.11



CONTACT@CFTC-COVEA-FRANCE.FR



WWW.CFTC-COVEA-FRANCE.FR