L'ESSENTIEL DU CSEE NIORT

14 JUIN 2023

POINTS MARQUANTS ET SUJETS ABORDES – 14 JUIN 2023

ACTUALITES D'ETE

DCRC : UN PLANNING COMPLIQUE

ENFIN DES RENFORTS DURABLES

PREPARER VOTRE ETE

ACTUALITES D'ETE

Vos élus CFTC ont enfin obtenu des réponses claires à vos questions :

- Pour les salariés sans contact physique avec la clientèle, le port du bermuda est toléré dès lors que la tenue est correcte respectant l'article 2.5 du règlement intérieur.
- La durée entre 2 prises d'appels est désormais normée à 80 secondes comme dans tous les CMA y compris celui de Niort. Au grand regret des élus CFTC, c'est un alignement par le bas du temps de wrap up.

  Le passage, pour tous, de 80 à 120 secondes demandé en séance par la CFTC a été refusé par la Direction.

DCRC : UN PLANNING COMPLIQUE

Pour 2024, un changement majeur imposé : le planning au trimestre.

Les arguments de la Direction :

- L'arrivée d'ECLA
- La loi sur le démarchage téléphonique et ses impacts

Les alertes CFTC : comment se positionner sur la prise de congés, les JATT et quid de la bourse aux samedis ?

Les élus CFTC seront vigilants et attentifs sur les conséquences de cette nouvelle planification qui impacte la qualité de vie au travail.

ENFIN DES RENFORTS DURABLES

La Direction nous annonce :

- **CMR DE TOURS : la création d'une 3ème équipe de 10 collaborateurs et d'un manager du côté IRD**

- **PREVOYANCE : la création d'un groupe supplémentaire de 6 collaborateurs et d'un manager**

PREPARER VOTRE ETE

Penser à consulter votre site CSEE Niort pour vos chèques vacances, chèques culture, carte Swile, réservations, pass liberté, pass enfants …

VOS ELUS CFTC

Christophe You
Délégué Syndical Central
Responsable Syndical CSEE Niort
06.47.27.78.26

Laëtitia Marcusseau
Elue CSEE Niort
06.45.79.41.17

Didier Choquet
Délégué Syndical Référent
Elu CSEE Niort
06.37.35.11.38

Florence Amiot
Elue CSEE Niort
06.79.53.04.41

Frédéric Pin
Elu CSEE Niort
06.17.95.38.41

Sophie Lezay
Elue CSEE Niort
06.68.72.79.27

Pascal Ardit
Elu CSEE Niort
06.83.84.11.12

Marie Aude Bertoni
Elue suppléant CSEE Niort
06.64.95.71.14

Pascal Gourven
Elu suppléant CSEE Niort
06.45.36.98.03

Delphine Minet
Elue suppléant CSEE Niort
07.63.46.07.98

Camille Marsoto
Elu suppléant CSEE Niort

Florence Vignando
Elue suppléant CSEE Niort
06.86.48.11.92

Jean Michel Saby
Elu suppléant CSEE Niort
06.86.48.12.23

CONTACTEZ-NOUS

contact@cftc-covea-france.fr

www.CFTC-COVEA-FRANCE.FR

Cftc Csee Niort