Syndicat Covéa cftc

BREAKING NEWS DU CSEE *LE MANS*

COVEA PJ : Création d'une nouvelle équipe à Noisy.

Suite à l'augmentation des flux constatés, une nouvelle équipe d'information juridique (9ème) va être créée progressivement à partir de septembre.

Préparation de la période estivale :

- Des recrutements de CDI et CDD surcroit d'activité.
- Création d'un vivier avec la modification des missions stagières.
- La suppression des permanences extrêmes durant les congés d'été : «9h-12h30 et 13h30-18h)
- Des heures supplémentaires...
- L'opération «priorisation déclarations pour allègement pré/post vacances.

Renforcement de l'expertise au sein du Département Souscription Marchés Professionnels et Supports Techniques

Les objectifs sont de renforcer la dimension technique du Pôle technique et Qualité avec la mise en place d'une filière de souscription et de potisionnement de poste CTE venant compléter le poste de CTS. Sécuriser la souscription des risques complexes, à forts enjeux...

6 JUILLET 2023

màj : 31 mai 2023

EMBAUCHES

CDI

Embauches externes : 210
Mobilités COVEA : 39
Transformation CDD > CDI : 91

CDD

Embauches externes : 185

DEPARTS

CDI

Démissions : 39
Licenciements : 28
Ruptures conventionnelles : 5
Fins période d'essai : 16
Retraites : 111
Décès : 2
Mobilités COVEA : 35

CDD

Fin CDD : 278

Prochain CSEE :
le 18 et 19 septembre 2023

Service Construction

Point d'activité

La direction indique une évolution favorable du stock et de la charge de travail.

Pôle Convention : évolution des stocks d'activités de – 50 % (mars : 7966 – juin 4005).

Pôle Constructeurs : évolution des stocks d'activités de – 15 % (mars : 5260 – juin 4493).

Absentéisme

Les indicateurs d'abtentéisme s'améliorent mais les actions doivent se poursuivre pour être durablement visibles...

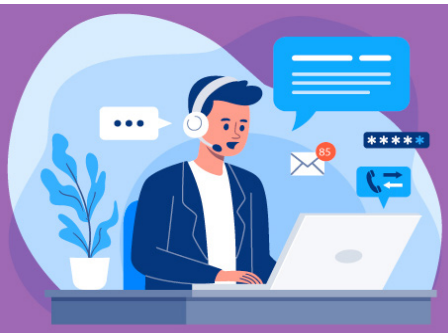
Janvier : 5,2 %, février : 4,4%, mars : 3,7% avril : 3,4 % et mai : 3 %.

Recrutements

Recrutement par anticipation de 8 CDI (en cours), de CDD pour les absences longues durée et surcroît d'activité.

Pôle PCA : 2 nouveaux collaborateurs.

Prolongation de 5 CDD Convocation eCRAC.



Projet transfert du Help Desk Le Mans

- Transférer l'activité du Help Desk du Pôle Exploitation Le Mans Covéa Immobilier ainsi que les 3 collaborateurs vers le Pôle Support Logistique Archives & Standard de Direction des Flux.
- Placer sous une même responsabilité les activités de flux téléphoniques et les flux demandes Immo.
- Mutualiser la prestation SOFA.

FIDELIA : Nouveau dispositif «Détecter pour mieux orienter» les épaves.

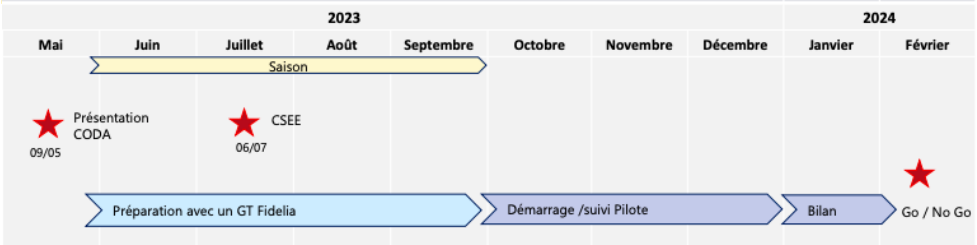
Le chargé d'assistance n'a aucune indication sur l'état du véhicule (réparable ou non), seulement **1 VEI/2 est identifié par le dépanneur**. La direction souhaite mettre en place BCA PREDICT, un **nouvel outil d'intelligence augmentée**; qui à partir de quelques questions rend instantanément un diagnostic sur l'état du véhicule.

Les objectifs :

- Mieux identifié l'état du véhicule.
- Ne pas encombrer les garages.
- Essuyer moins de refus.

Cet outil est utilisé par MMA Auto solutions depuis 2018.

Calendrier prévisionnel :



Toute l'équipe CFTC vous souhaite de bonnes vacances (et surtout une bonne saison...) !

Besoin d'aide, une question ?
Contactez-nous !
contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr