Syndicat Covéa cftc

BREAKING NEWS

CSEE LEVALLOIS

BONS DE NOËL 2023

Les règles URSSAF 2023 ayant évolué à la hausse, les bons de Noël Adultes passent

de 170€ à 183€

Auxquels viennent s'ajouter **60€ par enfant**. Le tout apparaitra prochainement sur votre nouvelle carte Visa :

Upone

Une carte intelligente | Un espace de gestion unique | Une app bénéficiaire

20 et 21 septembre

CATALOGUE VACANCES HIVER / PRINTEMPS 2024

Suite à une forte demande de nos collègues, des destinations aux Antilles sont maintenant proposées à tous.

FERMETURE

La conciergerie du site d'Ermont fermera à la fin de l'année en raison d'une activité très faible.

Prochain CSEE :

23 et 24 octobre 2023

DIRECTION INDEMNISATION

Malgré les anomalies et autres dysfonctionnements qui viennent perturber l'activité et la joignabilité dans les centres de gestion, un nouveau projet (LEADS) va venir augmenter leur activité dans le cadre de la relation client. Au regard des nouvelles compétences encore demandées, les élus estiment qu'un retour à la classe 4 GRC est plus que souhaitable, elle est méritée !

Le projet LEADS : lors de la déclaration du sinistre, le gestionnaire détecte un potentiel besoin d'équipement en produits additionnels. Ensuite il propose un transfert d'appel ou call back différé vers les CCC. Les tests auront lieu en Auto jusqu'à début janvier.

DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

La Direction se satisfait du parrainage, qui contribue au rajeunissement du portefeuille avec 17 750 nouveaux clients à fin août 2023.

Concernant la fermeture des agences le samedi (17 agences depuis début 2023), les élus CFTC alertent la Direction sur les conséquences financières non négligeables pour les salariés concernés.

Coupe du monde de Rugby : en raison de choix budgétaires, la Direction n'a pas souhaité investir en goodies pour les sociétaires et les salariés du Groupe …

SANTE AU TRAVAIL

INFIRMIERE SARAN :

L'Inspection du Travail ayant confirmé l'obligation de la présence d'une infirmière à plein temps,

la Direction nous a indiqué que les recherches sont en cours pour trouver une infirmière en prestation.

Les élus du CSEE demandent à ce que le poste soit pourvu dès que possible.

Vos élus CFTC ont fait la même demande pour le site de Paris TIVOLI.

Besoin d'aide, une question ?
Contactez-nous !
contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr