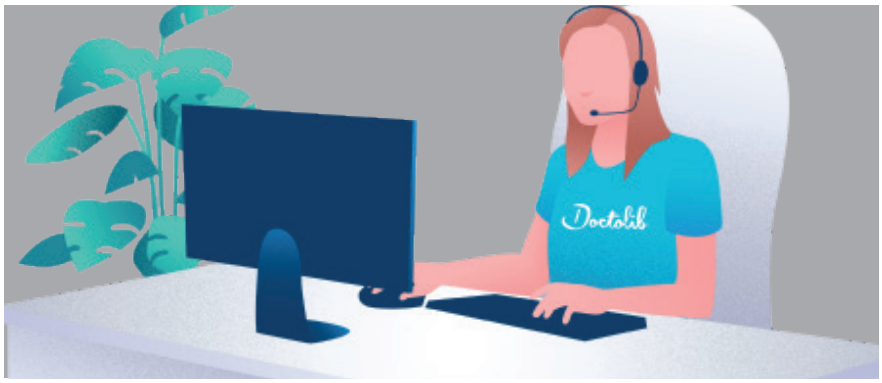
Syndicat Covéa cftc

BREAKING NEWS DU CSEE *LE MANS*



Présentation de JUDILIB, le “Doctolib” de la PJ.

Le projet JUDILIB s’inscrit au coeur du plan stratégique de COVEA PJ, dans le but de :

- consolider la contribution au développement rentable du groupe.
- activer l’omnicanalité progressive des parcours clients et poursuive l’amélioraiton de l’expérience client.

Contexte du projet

L’existant frappé d’obsolescence et ne couvrant pas tout le périmètre clients exemple : «Mondossierlapj.fr», des risques techniques et sécuritaires. Enfin, l’accès uniquement pour les clients souscripteurs GMF et MAAF depuis leur Espace client (hors périmètre : MMA, et hors marques Covéa).

Les enjeux du projet

Renforcement de l’attractivité de l’offre : pacours digital, marque blanche personalisée graphiquement selon la marque.

Améliorer la maitrise de la charge de travail : Transformer les flux subis en flux maîtrisés, éviter les appels polluants et lisser les flux à l’IJ…

LOT 1 - Cadre organisationnel : Construction et gestion au niveau de l’équipe en autonomie.

Lot 1 - Prise de RDV 1ère marque GMF (mars 2024) MMA et MAAF à venir (mi-2024)

17 et 18 octobre 2023

màj : fin août 2023

EMBAUCHES

CDI

Embauches externes : 271
Mobilités COVEA : 58
Transformation CDD > CDI : 111

CDD

Embauches externes : 647

DEPARTS

CDI

Démissions : 61
Licenciements : 43
Ruptures conventionnelles : 7
Fins période d’essai : 34
Retraites : 155
Mobilités COVEA : 64

CDD

Fin CDD : 429

Prochain CSEE :
13 et 14 décembre 2023

Projet d'évolution d'organisation de la DG MMA.

Le but :

Un retour à la rentabilité et la consolidation sur les marchés professionnels et entreprises.

6 axes prioritaires de la DG assurance France :

- Renforcer la position de leader en IARD.
- Restaurer la rentabilité des activités déficitaires.
- Moderniser les offres et maîtriser les coûts d'indemnisation.
- Accélérer sur IA, data et le digital.
- Stabiliser le fonctionnement et la sécurisation du SI.
- Disposer des ressources compétentes et engagées pour la satisfaction des assurés.

L'accompagnement :

- Des ateliers intra et inter entités seront organisés, ils seront suivis de phases d'expérimentation et d'ajustement.
- Une intervention du DG MMA sera diffusée en vidéo le 18/10 aux managers et dès le 19/10 aux collaborateurs de la DG MMA. Puis des réunions d'information seront organisées par chaque direction à compter du 19/10 afin que les salariés puissent de poser leurs questions.
- Recueil d'avis du CSEE en décembre prochain.

FIDELIA : Indicents acoustiques l'avis de l'inspection du travail.

Suite à l'**alerte de l'équipe CFTC du site de Tours**, l'inspectrice du travail a indiqué dans son courier du 27 septembre dernier que «***le risque n'est pas maitrisé et qu'il appartient à la direction de prendre les mesures nécessaires pour assurer la santé et la sécurité des salariés***».

Lors du dernier CSEE la direction s'est engagée à lui répondre.

Nous avons éxigé un plan de prévention adéquat.

Besoin d'aide, une question ?
Contactez-nous !
contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr