L'ESSENTIEL DU CSEE NIORT

NOVEMBRE 2023

POINTS MARQUANTS ET SUJETS ABORDES – NOVEMBRE 2023

DIRECTION INDEMNISATION : Centre hybride PRO

DIRECTION DEVELOPPEMENT : OPALE

PRESTATIONS DU CSEE

INDEMNISATION – REORGANISATION CENTRES PRO

L'activité est en fort développement chez Maaf et chez notre partenaire BPCE, la clientèle pro est à « forte valeur ».
Les objectifs d'évolution d'organisation sont :

- faciliter l'animation de la matière Prof par l'animateur de centre a la fois sur son centre et les autres groupes Pro,
- harmoniser l'organisation de l'activité Pro
- facililter la coopération, l'émulsion, le partage …

Evolutions: 8 groupes Pro au lieu de 7 à ce jour
Un groupe à Paris, un groupe à Strsabourg, un groupe à Marseille, un groupe à Lille (versus 2 aujourd'hui), 4 groupes à Lyon Atrium(versus 2 aujourd'hui).

Le souhait de prioriser le « volontariat » a été affirmé par la Direction Métier. En cas de sur demandes, un entretien de motivation aura lieu pour arbitrage.
S'agissant d'opportunité de mobilité géographique, l'accord GPEC s'applique.

OPALE : POINT DE SITUATION

La distribution du bon contact à la bonne personne et au bon moment

Les retours de la Direction :

- Une contribution des agences à la prise d'appels renforcée le matin et pendant les périodes sensibles entre 11h45 et 14h
- Taux de traitement des RDV via Opale de 97% et dans 66% des cas le client a été joint
- Amélioration du traitement des devis digitaux

Les retour des réseaux Agences :

- Effet positif d'amener de l'activité dans les agences où il y a peu de flux physique,
- Oragnisation simple et fluide par la visibilité de la prise d'appels en instantanée

- Une insatisfaction client de ne pas avoir la relation privilégiée avec son conseillère ou son DA
- Bien que servant le business d'entreprise, un appel venant d'une autre agence dessert les objectifs individuels
- Un objectif individuel d'appels de RDV inatteignable en agences à fort flux physiques
- Une pression supplémentaire

PRESTATIONS DU CSEE

Cirque Zavatta : Tournée 2023 – du 24 octobre au 10 décembre.
12.99€ la place au lieu de 25.99€
https://www.nouveau-cirque-zavatta.com/
Code avantage : Zavatta23ce

Locations d'hiver : des disponibilités d'appartements notamment Les Gets, Le Sauze, Tignes, Métabief, St Lary, Gérardmer, La Napoule, Gruissan, St François Longchamps, La Mongie, …
Consulter le site du CSEE Niort https://www.csee-niort-covea.fr/

Chèques Vacances : vous avez jusqu'au 15 décembre pour commander vos chèques vacances d'une valeur de 300€ avec prise en charge de 40% à 70% par le CSEE.

Noël – chèque cadeau enfant : Grâce au CSEE, la hotte se remplit pour vos enfants de moins de 14 ans.
Depuis le 8 novembre, le bon Noël de 40€ est crédité sur votre carte Swile.

VOS ELUS CFTC

Christophe You
Délégué Syndical Central
Responsable Syndical CSEE Niort
06.47.27.78.26

Laëtitia Marcusseau
Elue CSEE Niort
06.45.79.41.17

Didier Choquet
Délégué Syndical Référent
Elu CSEE Niort
06.37.35.11.38

Florence Amiot
Elue CSEE Niort
06.79.53.04.41

Frédéric Pin
Elu CSEE Niort
06.17.95.38.41

Sophie Lezay
Elue CSEE Niort
06.68.72.79.27

Pascal Ardit
Elu CSEE Niort
06.83.84.11.12

Marie Aude Bertoni
Elue suppléant CSEE Niort
06.64.95.71.14

Pascal Gourven
Elu suppléant CSEE Niort
06.45.36.98.03

Delphine Minet
Elue suppléant CSEE Niort
07.63.46.07.98

Camille Marsoto
Elu suppléant CSEE Niort

Florence Vignando
Elue suppléant CSEE Niort
06.86.48.11.92

Jean Michel Saby
Elu suppléant CSEE Niort
06.86.48.12.23

CONTACTEZ-NOUS

CONTACT@CFTC-COVEA-FRANCE.FR

WWW.CFTC-COVEA-FRANCE.FR

Cftc Csee Niort