



**BREAKING NEWS**

**DU CSEE LE MANS**



## FIDELIA Nantes : Réaménagement du site à la charte NET Relation Client

### Objectifs :

- L'optimisation de l'occupation du site pour tenir compte du télétravail.
- Accompagner la modernisation du site et préparer son avenir.
- Volet RSE contribuer à l'engagement de Covéa dans la réduction carbone à 3%.

### Description du projet :

- Regrouper les équipes sur 4 étages ( 7, 8, 9, 10), les étages 5 et 6 seraient libérés.
- 120 places de stationnement.
- Installation du contrôle d'accès COVEA (badge), maintien d'un PC Sécurité sur le site avec une gestion via le bailleur pour l'intégralité de l'immeuble ou en exclusivité pour FIDELIA.

**A partir du mois de février 2024, mise en place d'une démarche d'accompagnement NET en s'appuyant sur l'analyse d'impact menée par le pôle Prévention (ajustement des dispositifs et du planning, mise en place d'un réseau d'ambassadeurs métiers,...)**

**13 et 14 décembre 2023**

Flux Entrées/Sorties m<sup>à</sup>j : 31/10/2023

**↑ EMBAUCHES**

**CDI**

Embauches externes : 327

Mobilités COVEA : 76

Transformation CDD > CDI : 157

**CDD**

Embauches externes : 733

**↓ DEPARTS**

**CDI**

Démissions : 86

Licenciements : 52

Ruptures conventionnelles : 9

Fins période d'essai : 42

Retraites : 176

Mobilités COVEA : 80

**CDD**

Fin CDD : 818

**Prochain CSEE :  
le 25 et 26 janvier 2024**

**Plusieurs phases de travaux  
prévues du 25/03/2024 au  
31/01/2025**

# MMA : Ajustement de l'organisation des Pôles Constructeurs

## Pourquoi ?

- Clarifier l'organisation, adapter et améliorer l'adéquation charges/ressources.

## Capitaliser les apports de CAP

- Mutualisation de l'activité France, proximité et fluidité dans les échanges Constructeurs et Constructeurs TECH.
- Optimiser l'accompagnement manager de proximité en redimensionnant les équipes, professionnalisation des CCARC au profit des conseillers Indemnisation.

## Les points de difficultés constatés à résoudre

- Le renforcement de la cohésion, de l'entraide, du partage d'expérience au sein de l'équipe.
- Améliorer la gestion des absences (via la simplification), personnaliser l'animation (managériale et technique)...

## ZOOM sur les événements climatiques

### MMA

Plus de 20.026 déclarations au 8/12/23

- CIARAN: 16.203
- DOMIGOS: 2.793
- Les inondations: 1.030



Soit 2,7% en auto, 85,8% en habitation et 11,5% en pros.

## Sous-traitance de l'activité «ouverture à la convocation des dossiers RCD e-CTRAC construction»

Tous les sinistres gérés dans la CRAC, suite à la convocation de l'entreprise assurée par MMA à la DOC, par l'expert missionné par l'assureur DO pour compte commun.

Le Pôle Convention est concerné par cette sous-traitance (DO et RCD gérés dans la CRAC). Le prestataire serait HANDICALL, pour une mise en place au 15/01/2024.

## Bilan FIDELIA au 31 octobre

	Nb appels reçus	Var 23/22
AUTO	2 317 058	8 %
MED/MIXTE	54 765	-0,5 %
PROXIMITE	302 992	-9,7 %
STANDARD	1 169 420	-0,3 %

  

	Nb dossiers	Var 23/22
AUTO	987 813	5,1 %
MED/MIXTE	14 584	-4,3 %
PROXIMITE	112 107	-7,4 %
DONT HABITATION	80 698	-9,2 %
DONT SANTE	31 409	-2,4 %
RG	72 271	13,4 %
TOTAL FIDELIA	1 186 775	4,1 %

- **Plus de 11.000 HS/HC ont été demandées en 2023.**
- **Gestion Client : 10 détachements prévus sur Tours, Foundever (ex Sitel) va venir renforcer les équipes en février 2024.**

Toute l'équipe CFTC **CSEE LE MANS**  
vous souhaite  
de belles fêtes de fin d'année !

Besoin d'aide, une question ?

Contactez-nous !

contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr

