Syndicat cftc Covéa

L'essentiel du CSEE NIORT

12 MARS 2024

INDEMNISATION : Point de situation suite aux évènements climatiques

INDEMNISATION : Projet d'Automatisation de la Distribution des Déclarations à Affecter (ADDA)

QUESTIONS DIVERSES

PRESTATIONS DU CSEE NIORT

INDEMNISATION
Evènements climatiques : Point de situation

Pour l'année 2023, l'activité liée aux évènements climatiques a diminué de 13%.

La moitié des sinistres IRD se sont concentrés en novembre avec 53600 déclarations pour un coût évalué à 63 millions € (probablement sans intervention de réassurance).

Dans ce contexte, à fin décembre, le stock GED Gestion est légèrement en dessous du "seuil rouge", le taux de joignabilité en déclaration est à 80% alors que la joignabilité en gestion est à 65%.

La CFTC reste vigilante et attentive à votre charge de travail ainsi qu'à votre bien être au travail.

INDEMNISATION : ADDA
Projet d'Automatisation de la Distribution des Déclarations à Affecter

La Direction Service Client Indemnisation poursuit ses projets d'optimisation de gestion de sinistres.

Le Service Matériel IRD est concerné par ce projet.
L'objectif est d'automatiser la distribution des déclarations à affecter pour une prise en charge plus rapide.

A noter des points positifs pour les différents acteurs :

- Moins de consignes managériales,
- Simplifier les points d'entrée pour les CRC donc un gain de temps et une équité dans le nombre de déclarations à traiter,
- Une prise en charge plus rapide de la déclaration du client.

Toutefois, la CFTC s'interroge et reste vigilante sur l'affectation quotidienne dans les capitaux des CRC, en terme de volumétrie (combien de déclarations affectées par jour ?) et de délai de traitement (si les déclarations ne sont pas traitées le jour J).

Prochain CSEE :

15 et 16 MAI 2024

QUESTIONS DIVERSES

CHANGEMENTS D'HORAIRES DROM : Malgré une demande de la CFTC de report à la rentrée de septembre pour une meilleure organisation de la vie privée, la Direction Métier maintient la mise en place dès le 1er avril.

BRUITS DE COULOIR : CREATION DCRC NANCY … la Direction répond « *quand le sujet sera mature, il sera présenté en instance CSEE Niort* »

TEST VISIO AGENCES : Lors des journées Dynamique Managers de décembre 2023, la Direction Développement a présenté la mise en place d'un test « Visio Agence » pour 2024. Une présentation en CSEE sera réalisée quand le sujet sera « *mature* ».

CSEE NIORT COVEA

A VOS AGENDAS

SELECTION DES SEJOURS AUTOMNE

Novembre : Vietnam

Vacances de Toussaint : Cuba

Décembre : Croisière dans les Caraïbes

Mise en ligne sur le site du CSEE avant l'été

SEJOURS ENFANTS ADO ETE

Inscriptions jusqu'au 17 mars

6-10 ANS Bassin d'Arcachon Aventure Pyrénéenne	**6-12 ANS** Zoo de Beauval Western Américain
7-16 ANS Sport Académy	**7-16 ANS** H2'Eaux
12-17 ANS Alp Fun	**12-17 ANS** Corsica Dream

VOS ELUS CFTC CSEE NIORT

Pascal ARDIT
Marketing & Com.
06 83 84 11 12

Sophie LEZAY
DTSI Niort

Jean-Michel SABY
CCP Montbrison
06 86 48 12 23

Florence VIGNANDO
Formation Niort
06 86 48 11 92

François LEBLON
CMA Niort
06 58 61 39 84

Laëtitia MARCUSSEAU
Soutien à la Relation Client
06 45 79 41 17

Didier CHOQUET
Permanent Syndical
06 37 35 11 38

Florence AMIOT
Permanente Syndicale
06 79 53 04 41

Frédéric PIN
CRC Montpellier

Marie-Aude BERTONI
CRC Nantes
06 64 95 71 14

Pascal GOURVEN
Agence Lanester
06 45 36 98 03

Delphine MINET
CRC Poitiers
06 16 90 02 44

Camille MARSOTTO
CRC Lyon

Besoin d'aide, une question ?
Contactez-nous !
contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr