



DCRC : HEURES SUPPLEMENTAIRES

La CFTC est informée de la demande d'heures supplémentaires formulée par la Direction en prévision d'un avis d'échéance 2025 difficile.

La CFTC rappelle que l'accord Temps de travail COVEA (Article 4.10) s'applique :

« Il sera fait appel prioritairement au volontariat pour l'accomplissement des heures supplémentaires. À défaut de volontaires ou si leur nombre est insuffisant, le.la responsable de l'unité de travail organisera le recours à ces heures dans le cadre du pouvoir de direction de l'employeur. » ...

[Pour lire la suite ...](#)

AGENCES : HEURES SUPPLEMENTAIRES (BIS)

Vos élus CFTC ont posé la question en instance sur l'organisation des heures supplémentaires dans le réseau des Agences. La réponse est la suivante : "Le DA organise sur la base du volontariat et sans quotas d'heures."



Contactez-nous si l'organisation mise en place au sein de votre agence ne correspond pas à la réponse de la Direction.

15 OCTOBRE 2024

**HEURES SUPPLEMENTAIRES
EMISSION 2025**

**DIRECTION ASSURANCE VIE :
BILAN DU PILOTE OBP**

PRESTATIONS DU CSEE

**Prochain CSEE :
17 & 18 DECEMBRE 2024**

DIRECTION ASSURANCE VIE :
BILAN DU PILOTE DU NOUVEL OUTIL BILAN PATRIMONIAL (OBP)

Huit Conseillers Financiers ont été embarqués dans le pilote OBP mis en place en mars 2024.

Objectifs du pilote :

- mesurer les délais d'appropriation de l'outil,
- le faire évoluer à partir des irritants recensés,
- améliorer le process parcours client,
- intégrer la nouvelle méthode de vente.

Certains indicateurs ont été présentés en particulier les indicateurs business : nombre de RDV client, collecte moyenne, ...

La Direction reconnaît que la phase d'appropriation de l'outil est longue. Aussi une formation "test" est mise en place pour les 3 derniers mois de 2024 pour préparer le parcours démultiplié à tous les CF et leurs managers dès le début 2025.



Pour la CFTC, 2025 doit être l'année de l'appropriation de l'outil et nous avons demandé à ce que les objectifs commerciaux en tiennent compte.

PRESTATIONS
CSEENIORT



VOYAGES 2025

JUIN Les Cyclades

**ETE La Crète, Grèce, Corse, Chypre, Agadir,
Montenegro, Kos, Andalousie,
Albanie, Sicile, Djerba**

VOS ELUS CFTC CSEE NIORT



Pascal ARDIT
Marketing & Com.
06 83 84 11 12



Sophie LEZAY
DTSI Niort



Jean-Michel SABY
CCP Montbrison
06 86 48 12 23



Florence VIGNANDO
Formation Niort
06 86 48 11 92



Christophe YOU
Permanent Syndical
06 47 27 78 26



Laëtitia MARCUSSEAU
Soutien à la Relation Client
06 45 79 41 17



Didier CHOQUET
Permanent Syndical
06 37 35 11 38



Florence AMIOT
Permanente Syndicale
05 49 34 33 42



Frédéric PIN
CRC Montpellier



Marie-Aude BERTONI
CRC Nantes
06 64 95 71 14



Pascal GOURVEN
Agence Lanester
06 45 36 98 03



Delphine MINET
CRC Poitiers
06 16 90 02 44



Camille MARSOTTO
CRC Lyon

Besoin d'aide, une question ?
Contactez-nous !

contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr

