



BUDGET VOYAGES 2026

LA CFTC A VOTE CONTRE LA BAISSSE DE LA SUBVENTION VOYAGES



La subvention 2026 sera identique :

- 650 € pour le salarié
- 200 € pour le conjoint
- 200 € par enfant de - 20 ans

Les destinations voyages seront votées au prochain CSEE. Le catalogue devrait sortir en Juillet.



Subvention Vacances 2025

Plus de 4000 salariés ont bénéficié de la subvention vacances pour l'année 2025. Le crédit a été effectué sur la carte UpOne depuis quelques semaines. Malheureusement, certains n'ont pas été jusqu'au bout de la procédure pour valider leur demande. Ce sujet a été porté à la connaissance des élus. Un vote a été demandé pour qu'un rattrapage soit effectué. La majorité des élus qui s'est exprimée a voté contre ce rattrapage.

25 et 26 Mars



Les permanences du CSE étant définitivement fermées, la CFTC propose de tirer au sort parmi les salariés GMF - GMF VIE pour distribuer le stock de goodies, DVD etc... Nous espérons un vote lors du prochain CSE.

NOUVEAU RP

Nicebata BOINAHERI
est nouvellement
élue RP CFTC sur le
secteur Sud-Est

PROCHAIN CSEE
29 et 30 Avril 2025

DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

Suite aux remontées terrain, des évolutions sont prévues pour la gestion du Plan de Travail Agence (PTA) :

- Le RCT , le RVA , le CDE auront accès à la vue corbeille. En cas d'absence du DA, le CAE ou le CCI, si ils sont délégataires pourront également l'utiliser.
- Une étude est prévue pour aider les DA à gérer la corbeille : avec des mots clefs tels que « réclamation » « souscription » , les demandes seront prioritaires.
- Une fiche client est actuellement remontée toutes les 45 minutes environ, il est envisagé d'augmenter ce temps afin que de nouvelles fiches puissent remonter plus vite.

Suite à la migration vers Windows 11 dans les CCC, les téléconseillers seront prochainement dotées de PC portables. La généralisation est prévue pour le mois d'Avril.



DIRECTION INDEMNISATION

Avec un début d'année marquée une fois encore par les événements climatiques qui n'ont pas épargnés nos assurés, les gestionnaires ont répondu présent avec une joignabilité en déclaration de 90,3 % pour l'automobile et 87% pour l'IRD.



Le projet du passage en flex du CG de Besançon a recueilli un avis favorable des élus.

Un nouvel outil va arriver pour faciliter la détection de la fraude pour les CG Auto en appui et en complément de la détection humaine .



Besoin d'aide, une question ?

Contactez-nous !

contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr

