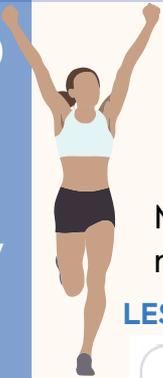




D
E
V
E
L
O
P
P
E
M
E
N
T



ACTIVITE COMMERCIALE

MAAF revient, avec un an d'avance, sur sa rentabilité

Malgré une dégradation du portefeuille liée à notre positionnement tarifaire ...

LES AFFAIRES NOUVELLES REALISEES A FIN AOÛT 2025

	MAAF (Vision portefeuille)			CCP		DCRC Production Directe + Indirecte	
	Nombre AN	Vs 2024	R/O	Nombre	R/O	Nombre	R/O
4 ROUES	303 767	-3%	95%	13 947	140%	169 053	94%
2 ROUES	50 343	-5%	82%	1 122	120%	32 103	88%
Crédit	9 938	-7%	69%			4 912	77%
Habitation (MRH)	177 561	-2%	91%	5 968	120%	76 816	96%
Jeunes	41 971	-4%	87%	159		17 294	84%
MRPO Nb	35 249	-6%	89%	20 516	105%	14 825	98%
MPRO CA	24.4 M€	-5%	84%	28.5 M€	120%	7 594k€	89%
santé Indiv	80 003	-3%	95%	4 696	144%	33 919	95%
PREV Nb *	110 737	-4%	90%	10 354	98%	24 440	99%
PREV CA*	14.6 M€	-6%	82%	3.8 M€	104%	5 841k€	99%
AN Durable	12 787	-5%	98%	1 942	84%	3 175	97%
Dont PER	3 477	-8%	77%	1 332	86%		



... grâce à un chiffre d'affaires en hausse et une belle production ces 4 derniers mois

EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES A FIN JUILLET 2025

	Marque MAAF *		
	COTISATIONS ACQUISES (M€) 31/07/2024	31/07/2025	Evolution en %
AUTO	1 016.3 M€	1 108.1 M€	+9.0%
RISQUES PRIVES	451.9 M€	510.5 M€	+13.0%
EPARGNE	617.0 M€	628.1 M€	+1.5%
SANTE	296.8 M€	317.6 M€	+7.0%
PREVOYANCE	149.4 M€	158.5 M€	+4.8%
RISQUES PROFESSIONNELS	175.9 M€	191.0 M€	+8.6%
RISQUES ENTREPRISES	1.4 M€	1.5 M€	+13.3%
TOTAL CA DIRECT HORS ACCEPTATIONS	2 708.8 M€	2 911.3 M€	+7.5%
* Dont NON VIE	2 057.2 M€	2 249.2 M€	+9.3%
* Dont VIE	651.5 M€	662.2 M€	+1.6%

* Comprend MAAF SA, MAAF Assurances, MAAF Santé, MAAF Vie
** Y compris contrats ACS portés par MAAF Assurances SA

17 SEPTEMBRE 2025

Direction Développement : point sur l'activité commerciale

Direction Indemnisation : expertise / CCARC

DCRC : écoute pédagogique

Maaf Vie : Evolution d'organisation des conseillers financiers

Prestation du CSEE

**Prochain CSEE
16 octobre 2025**

EXPERTISE - CCARC

Actuellement les 8 CCARC de la Direction Service Technique Indemnisation (DSTI) sont rattachés aux responsables de zones.

Au 1er novembre 2025, une équipe CCARC est créée confiée à un manager lui même rattaché au Directeur Métier.

Aucun changement de métier et de lieux de travail

QUESTION CFTC : DCRC

Profitant de la présence du nouveau Directeur du Développement, nous l'avons interpellé sur l'augmentation des objectifs au 1er juillet :

- la découverte des objectifs sans informations préalables,
- l'absence de réponses sur cette augmentation,
- la divergence des réponses selon les centres.

Le Directeur a pris note de nos remontées terrain.



RENDUS D'AVIS DES ELUS CFTC

CRC : Double écoute pédagogique

Dans un objectif d'accompagnement des équipes et de développement des compétences, un test d'écoutes pédagogiques a été initié dans les Centres Relations Clients de Lille et Bordeaux en avril 2025.

Fonctionnant sur un enregistrement initié individuellement et en autonomie par les collaborateurs, l'outil permet à ces derniers d'écouter leurs propres conversations et ainsi s'auto évaluer grâce à une grille d'évaluation.

.....

**Pour lire
la suite**



MAAF VIE

Evolution d'organisation des Conseillers Financiers

Les élus CFTC analysent attentivement le projet d'évolution du réseau des conseillers Financiers MAAF Vie.

Elle leur apparaît très impactante pour le futur à court, moyen et long terme dans pour le bien-être au travail autant que pour l'activité de tous les acteurs de ce réseau.

.....

**Pour lire
la suite**





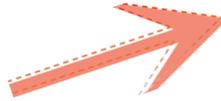
Attribution aux enfants de 17 et 18 ans

BON D'ACHAT RENTREE SCOLAIRE



Conditions :

- Salarié bénéficiaire du CSEE au 31 juillet
- Enfant déclaré auprès du CSEE
- Transmettre le certificat de scolarité



PASS ENFANT



Remboursement de 110 à 210€

Abonnement sportif, culturel, revues

Activités d'éveil, stages de loisirs

Voyages scolaires, linguistiques



VOS ELUS CFTC CSEE NIORT



Christophe YOU
DSER
06-47-27-78-26



Florence VIGNANDO
Formation Niort
06-86-48-11-92



Pascal ARDIT
Marketing & Com
06-83-84-11-12



Jean Michel Saby
CCP Montbrison
06-86-48-12-23



Marie Aude BERTONI
CRC Nantes
06-64-95-71-14



Camille Marsoto
CRC Lyon



Didier CHOQUET
DSE
06-37-35-11-38



Laëtitia MARCUSSEAU
Soutien Relation Clients
06-45-79-41-17



Frédéric PIN
CRC Montpellier



Florence YOU
Permanente syndicale
05-49-34-33-42



Pascal GOURVEN
Agence Lanester
06-45-36-98-03



Delphine MINET
CRC Poitiers
06-16-90-02-44

Besoin d'aide, une question ?
Contactez-nous !

contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr

