







OEUVRES SOCIALES



VACANCES FAMILLE

Vos élus viennent de voter une modification concernant le calcul des points attribués sur les locations Vacances Famille. Désormais, chaque semaine louée sera comptabilisée pour 3 points. Ce calcul sera appliqué de manière dégressive sur les trois dernières années comme pour le catalogue Voyages.

Les deux compteurs resteront distincts.

<u>Ex</u>: une semaine de location en 2025 comptera 3 points pour l'année 2026, celle de 2024 comptera 2 points et celle de 2023, 1 point. Si vous avez loué 3 années consécutives, vous aurez un total de 6 points.

NOEL 2025

Les bons seront versés directement sur votre carte UpOne avant le 28 Novembre, date du Black Friday.

Pour rappel, chaque enfant de 0 à 16 ans (déclaré sur le site du CSEE) bénéficie de 60€.



Tous les salariés présents dans les effectifs au moment de la livraison se verront attribuer la somme de 196€.

EVASION

La campagne de remboursement sur vos factures a été lancée.
Vous avez jusqu'au 31
Décembre 2025 pour déposer vos justificatifs

FACTURES 2025

Toutes vos factures Sport Loisirs Culture, centre de loisirs ... devront être déposées avant le 31/12. N'attendez pas la dernière minute....

EMILE'S

Rappel, la subvention Spectacle ne sera plus proposée à compter du 1er Janvier 2026.

PROCHAIN CSEE 17 et 18 DECEMBRE

DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

La DDEV est attentive à l'évolution des contacts entrants aussi bien digitaux, téléphoniques qu'en agence. Les visites en agence sont en nette progression cette année.





DDEV	Solde net	Objectif
Auto	17512	14700
НВ	4516	8000
2R	5753	4400

Le taux de chute est toujours en hausse sur l'Habitation, ce qui ne permettra pas d'atteindre l'objectif fixé

Thierry Charpentier s'interroge sur le taux élevé (95%) de dénonciation réalisée sur dénonciation programmée (+4,6 pts par rapport à 2024). Il prévoit un point avec les DR prochainement.

DIRECTION INDEMNISATION

La tempête Benjamin a été moins violente qu'imaginée puisque seulement 143 dossiers auto et 2592 dossiers IRD ouverts au 31 Octobre.



La CFTC a alerté la DIRECTION sur le surcroit de travail généré par la gestion de dossiers "accidents et famille" en GDS surtout dans les CG SECHERESSE.

DIRECTION ASSURANCE VIE

Le projet concernant le changement de statut et de rémunération des Conseillers Financiers a été approuvé par les élus du CSEE.

Les avenants au contrat de travail leur seront prochainement transmis pour signature dont la date limite est fixée au 10 Décembre.

Le Conseiller Financier qui ne souhaite pas signer cet avenant, pourra conserver son statut actuel et conservera la P3CO telle qu'elle existait jusqu'à présent.



Le Centre de Relation Client Vie basé à Ermont est composé de 4 groupes pour un total de 40 salariés en CDI. Leur taux de joignabilité est actuellement de 82,7% et affiche une note de satisfaction de 9.



DAV	Résultats au 30/09	R/O
CA	856 Millions	78%
AN Vie	10 904 dont 2421 PER	77%

DIRECTION DE LA TRANSFORMATION ET DE LA PERFORMANCE



La Direction nous informe d'une adaptation d'organisation de la DTP.

Les élus expriment leur mécontentement face à l'absence d'information et de consultation préalable concernant ce changement, qui impacte plusieurs salariés ainsi que l'évolution de leurs postes de travail. Ils s'interrogent également sur l'absence de GRANT DAVTIAN lors de cette présentation.

Enfin, les élus demandent des précisions sur le maintien des salariés à leur poste actuel et sur leur classification.

Soutenir la CFTC, c'est nous permettre de continuer à vous défendre. Rejoindre la CFTC, c'est partager des valeurs de dialogue, d'écoute, de respect des autres et de solidarité.































Besoin d'aide, une guestion?
Contactez-nous!
contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr



