



## **BILAN 2025 DE LA GMF**

L'ensemble des directions métiers salue l'engagement et le travail des équipes.

MME Béatrice SAVOURE nous présente un bilan plutôt positif, et ce, malgré la forte hausse tarifaire subie. La GMF est toujours le 1er assureur des agents du Service Public !

CAP 98 : Le ratio combiné économique 2025 GMF devrait se situer autour de 100 et l'année 2026 devra sécuriser cette trajectoire de rentabilité pour atteindre l'objectif des 98.

### **OBJECTIFS 2026**

- Sécuriser la rentabilité (mesures tarifaires beaucoup plus modérées, rigueur dans la souscription, gestion charge sinistres)
- Confirmer la satisfaction client (joignabilité, gestion des réclamations)
- Installer une dynamique de croissance (taux d'équipements, collecte Vie)



**17 et 18 DECEMBRE 2025**

## **VACANCES FAMILLES**

La sortie du catalogue été / automne est prévue pour le 13 janvier prochain.

Ce seront encore 70 destinations qui vous attendent pour 2026.

## **Association OMAOMA**

Cette association permet aux personnes en situation de handicap ou souffrant d'une grave maladie, de bénéficier de séjours adaptés. Un nouvel onglet sur le site du CSEE, "accessibilité et handicap" sera prochainement intégré. Vous pourrez y retrouver, notamment les prestations de l'association.

**PROCHAIN CSEE  
21 et 22 JANVIER**

# DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

La DDEV est attentive à l'évolution des contacts entrants aussi bien digitaux, téléphoniques qu'en agence.

Les visites en agence et les appels en centre de contact sont en nette progression cette année.



Le taux de chute est toujours en hausse sur l'Habitation, ce qui ne permettra pas d'atteindre l'objectif fixé.

DDEV	Solde net	Objectif
Auto	16218	14700
HB	1877	8000
2R	5783	4400

Cumul à fin novembre

Suite au dernier CSEE de novembre, et à vos remontées terrains, la DDEV a décidé que la dénonciation suite à surveillance ne serait plus un critère de la P3CO 2026. On note une certaine volonté de la Direction de redonner plus d'autonomie aux directeurs d'agence.

## DIRECTION INDEMNISATION



L'objectif des 80 % de joignabilité est dépassé sur l'ensemble des services indemnisation pour la première fois depuis longtemps.

Joignabilité	Déclaration	Gestion
Auto	84,8%	84,1%
IRD	86,6%	80,2%

# DIRECTION ASSURANCE VIE

Sur les 92 Conseillers financiers du territoire, 9 ont choisi de ne pas signer l'avenant leur permettant de devenir Chargé d'Affaires.

Les raisons évoquées sont une fin de carrière proche ou une zone géographique privilégiée. Ce changement de statut a donc été accueilli très positivement.



EXPERTS SECTEURS : Ils seront bien au nombre de 8 (1 par équipe) pour 2026.

DAV	Résultats au 30/09	R/O
CA	1 185 M d'Euros	98%
AN Vie	13565 dont 3070 PER	96%



**TOUTE L'EQUIPE DE LA CFTC VOUS SOUHAITE DE  
TRES BELLES FETES DE FIN D'ANNEE**



**HAPPY  
HOLIDAYS**

**Soutenir la CFTC, c'est nous permettre de continuer à vous défendre.  
Rejoindre la CFTC, c'est partager des valeurs de dialogue, d'écoute, de  
respect des autres et de solidarité.**



*Besoin d'aide, une question ?*  
**Contactez-nous !**  
**contact@cftc-covea-france.fr**

**cftc-covea-france.fr**

