



## DG MMA - Projet de réorganisation



La Direction a ouvert le 29 avril 2026 l'information-consultation du CSEE sur un projet d'envergure qui concernerait l'ensemble des directions de la DG MMA et toucherait, directement ou indirectement, plus de 2 800 collaborateurs. Sous le nom « **MMA en mode conquête** », ce projet viserait à restructurer l'organisation pour accompagner le plan stratégique Covéa Dynamix et passer d'une phase de redressement à une phase de redéveloppement.

**Vos élus CFTC ont rédigé une synthèse des enjeux, des changements envisagés, du calendrier et des points d'attention. Il s'agit d'un projet présenté par la Direction: il n'est pas encore voté et demeure susceptible d'évoluer durant la phase de consultation.**

**NOTRE DOSSIER SPÉCIAL EST CONSULTABLE**

**EN PDF CI-DESSOUS**

## MMA - DMPE : Dispositif d'entraide entre Le Mans et Bordeaux

Un dispositif d'entraide va être mis en place entre les pôles de souscription du Mans et de Bordeaux sur le marché Agricole. L'objectif est de mieux répartir la charge, de réduire la pression sur les équipes du Mans, de fluidifier les délais de traitement et de sécuriser la qualité de service.

Cette entraide sera progressive et précédée d'une phase de formation/remise à niveau des souscripteurs bordelais, avec accompagnement opérationnel par les équipes du Mans. La CFTC restera attentive aux conditions réelles de mise en œuvre, à la charge de travail des équipes concernées et au maintien de la qualité technique.

**28 et 29 avril 2026**

Flux Entrées/Sorties  
mòj : à fin février 2026

### ↑ EMBAUCHES

#### CDI

Embauches externes : 36  
Mobilités Covéa : 14  
Transformations CDD > CDI : 17

#### CDD

Embauches externes : 172

### ↓ DEPARTS

#### CDI

Démissions : 25  
Licenciements : 6  
Ruptures conventionnelles : 1  
Fins de période d'essai : 5  
Retraites : 48  
Mobilités Covéa : 18

#### CDD

Fins de CDD : \*

**Prochain CSEE :**  
**27 et 28 mai 2026**

## MMA - DAV

La Direction a présenté le **Nouveau Parcours Conseil Vie**, prévu pour juin 2026. Ce dispositif renforce le devoir de conseil avec un parcours plus structuré, digitalisé et tracé dans ECLA, intégrant de nouvelles questions clients et une recommandation davantage encadrée. **La Direction indique que les produits, les outils, les missions et l'organisation ne changent pas.**

**La CFTC restera vigilante sur la charge réelle et l'accompagnement des équipes.**

## FIDELIA - Information sur le projet ASK Wiki

Le projet Ask Wiki, **un assistant IA intégré à Teams et alimenté par la base de connaissance Wikidélia**. L'objectif est de **faciliter les recherches** des chargés d'assistance, notamment les nouveaux arrivants et saisonniers, en obtenant une réponse plus rapide, contextualisée et sourcée à partir des pages métiers existantes.

Le déploiement est prévu progressivement, avec une phase pilote auprès d'environ 100 utilisateurs avant une éventuelle généralisation à l'ensemble de Fidélia. **La Direction précise que seul le mode d'accès à l'information évolue : Wikidélia reste disponible, et le métier, l'organisation du travail, le site de travail et la FOT ne changent pas.**

## MMA - DOE : Expérimentation du projet OP'IA

La Direction a présenté **l'expérimentation OP'IA, un outil de recherche documentaire augmenté par l'IA**, intégré à Teams. L'objectif est d'aider les équipes OPA à retrouver plus rapidement les informations issues des référentiels internes et à obtenir des réponses synthétiques, contextualisées et sourcées.

**Le test concernera 10 collaborateurs**, avant un bilan prévu en septembre 2026 et un éventuel déploiement plus large à partir de novembre. L'outil reste présenté comme **une aide à la recherche** : il ne prend pas de décision à la place du conseiller, n'automatise aucun acte de gestion et n'implique pas de changement d'organisation.



**Rejoignez notre chaîne  
WhatsApp**