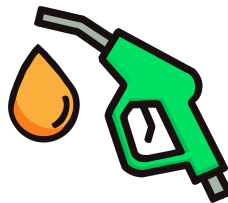




## DECLARATION CFTC

Les élus CFTC du CSEE Niort alertent la Direction sur les conséquences vécues par les salariés suite à la **hausse du prix des carburants** liées aux tensions internationales au Moyen Orient.

**Les salariés itinérants** qui utilisent leurs véhicules personnels pour le compte de l'entreprise subissent de plein fouet cette crise.



Nous rappelons qu'ils ne doivent pas financer, sur leurs ressources personnelles, les conséquences économiques de cette situation.

C'est pourquoi, les élus CFTC demandent un «**coup de pouce énergie**» d'une valeur de 100 € au bénéfice de ces salariés, comme MAAF le fait pour ses clients.

**Notre énergie fait tourner l'entreprise, il est temps qu'elle nous soutienne en apportant des réponses justes et rapides à la hauteur des enjeux.**



28 AVRIL 2026

Déclaration CFTC

AGENCES : expérimentation FLORIA

Questions diverses

Prestations du CSEE

Prochain CSEE

27 & 28 MAI 2026

# FLORIA

## Ambition : Libérer du temps commercial pour travailler la pro-activité



### Périmètre :

28 agences déployées  
ECLA Bretagne,  
Aquitaine & Auvergne  
Val de Loire  
DCRC et CCP exclus

↳ **Ce qui ne change pas** : Gestion des activités habituelles RDV et visites spontanées

↳ **Ce qui diminue** : Appels entrants

↳ **Ce qui augmente** : Temps en proactivité

Structurer les temps dédiés à la PROACTIVITE

Optimiser les accompagnements managériaux

Renforcer l'exploitation des contacts Clients

22 avril 2026

Démarrage expérimentation

avril 2027

Bilan

O  
P  
A  
L  
E

## Evolution du bandeau téléphonique pour les agences

“proactivité “ Je vends”

“proactivité “ Je défends”

Evolution mineure du bandeau permettant de centraliser et simplifier les démarches de proactivité pour l'ensemble des agences.

Le Directeur des réseaux s'est engagé à faire alimenter, par le marketing, les PTA de démarches commerciales “propres”.



## Points de vigilance de la CFTC :



- Le pilotage
- La charge de travail,
- La pression qui pourrait affecter la sérénité,
- Les moyens donnés aux équipes.

Vos élus CFTC restent mobilisés sur le terrain pour vous écouter.

## QUESTIONS DIVERSES

Dans la continuité de la question de septembre 2025 concernant la livraison de la bourse aux samedis pour la DCRC , il avait été répondu que l'accès à la bourse était simultané pour tous les centres.

Y a-t-il eu un changement pour la livraison concernant le second semestre ?

Y a-t-il eu une évolution de paramétrage pour la sélection des samedis ?



### Réponse de la Direction :

Livraison simultanée le 2 février auprès des Responsables de Centre et les Responsables de Groupe qui redispatchent.

Les élus CFTC demandent quelle est la règle concernant les RDV téléphoniques positionnés à l'heure d'ouverture de l'agence ?

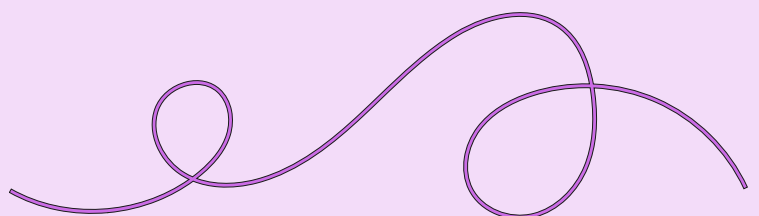
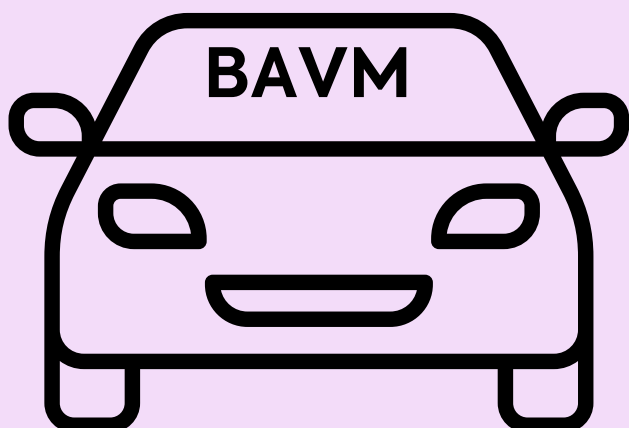
### Réponse de la Direction :

Depuis juin 2024, pas de RDV téléphoniques sur la 1<sup>ère</sup> heure ouverture du matin et 1<sup>ère</sup> de l'après midi.

A la demande des élus CFTC, un point sur le portefeuille BAVM a été fait.

### Réponse de la Direction :

- 65% du portefeuille AUTO profite du BAVM
- 2.4% de ce portefeuille a un coefficient supérieur à 0.50
- 0.02% de ce portefeuille a un coefficient supérieur à 1, soit 570 contrats



## CENTER PARCS

# WEEKEND

Fin des réservations 17 mai

Réponse semaine 24



## CHEQUES

## VACANCES



Pour cet été,  
pensez à vos  
commandes

## VOS ELUS CFTC CSEE NIORT



**Christophe YOU**  
DSER  
06-47-27-78-26



**Florence VIGNANDO**  
Formation Niort  
06-86-48-11-92



**Pascal ARDIT**  
Marketing & Com  
06-83-84-11-12



**Marie Aude BERTONI**  
CRC Nantes  
06-64-95-71-14



**Jean Michel Saby**  
CCP Montbrison  
06-86-48-12-23



**Didier CHOQUET**  
DSE  
06-37-35-11-38



**Laëtitia MARCUSSEAU**  
Soutien Relation Clients  
06-45-79-41-17



**Frédéric PIN**  
CRC Montpellier



**Florence YOU**  
Permanente syndicale  
05-49-34-33-42



**Delphine MINET**  
CRC Poitiers  
06-16-90-02-44

Besoin d'aide, une question ?  
Contactez-nous !

[contact@cftc-covea-france.fr](mailto:contact@cftc-covea-france.fr)

[cftc-covea-france.fr](http://cftc-covea-france.fr)

