



## PACT AGENCES

### Modification de la Fiche d'Organisation du Travail

Suite à l'annonce de la généralisation de PACT Agences à effet du 4 janvier 2027, La Direction Métier nous a présenté la future Fiche Organisationnelle du Travail (FOT).

La CFTC reste fidèle à l'esprit qu'elle porte pour PACT depuis le début :

**la recherche d'un meilleur équilibre  
vie privée/vie professionnelle pour TOUS**



Grâce à nos interventions appuyées en instances (CSEC, commission de suivi de l'accord Temps de travail et CSEE) depuis janvier 2026, le projet initial a connu des évolutions.

Toutefois, s'il peut aujourd'hui satisfaire certains, il n'emporte toujours pas l'adhésion de tous.

#### Les avancées portées par la CFTC

- Réaffirmer l'autonomie du DA notamment dans la prise de décisions concernant le taux d'absence et la fermeture des samedis d'août
- Pour appliquer le repère des 20 samedis, une note de service à destination des DA, sera rédigée pour sa mise en oeuvre opérationnelle
- Pour les grandes agences, récupération des samedis, par demi-journée ou journée, en cumul et sur les 3 mois glissants



*La Direction Métier se laisse un an pour faire vivre le projet PACT et l'analyser. Elle s'engage à venir présenter un point de situation auprès des élus.*

**27 & 28 MAI 2026**

**Direction Développement :  
PACT Agences**

**Direction Marketing :  
Evolution d'organisation**

**Direction Indemnisation :  
Test entretien client en visio  
à l'IRD Majeur**

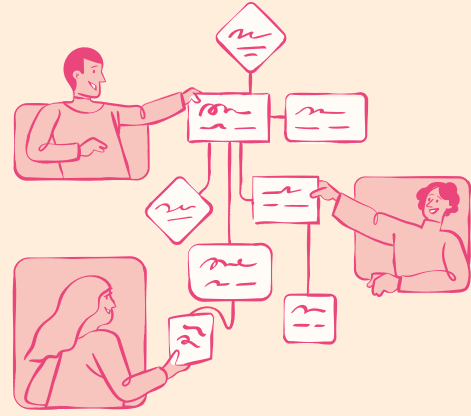
**Question diverses**

**Prochain CSEE**

**23 & 24 JUIN 2026**

# DIRECTION MARKETING

## Evolution d'organisation



- Une réorganisation co-construite avec l'ensemble des collaborateurs.
- 2 moteurs structurants :
  - davantage d'efficacité et de sérénité
  - renforcer notre rôle stratégique.
- Le cap business et client à 3 ans.

Renforcer la puissance de la marque

Faire de l'expérience client un avantage concurrentiel

Générer du business durable et à valeur

Devenir un pôle d'attractivité porté par une dynamique solidaire



Cette réorganisation nous apparaît logique suite au changement de Direction Métier.

## DIRECTION INDEMNISATION



Après le service Construction, la visio s'invite à l'IRD Majeur.

Les objectifs du test visent à faciliter la gestion des dossiers et améliorer la satisfaction client.

## IRD MAJEUR : Test visio client

Opportunité de visio

→ Accord client

→ Envoi du lien

→ Connexion le jour du RDV



Périmètre :

1 manager, 1 CCARC,  
9 CDRC, 2 CCIS



Par teams



Un projet initié par la Direction : mais est-ce un besoin des clients et une demande des collaborateurs?

## QUESTION DIVERSE



Les élus CFTC demandent à la Direction Développement de confirmer que les classements nominatifs des conseillers sur leurs ventes (hors période de challenges) sont bannis ?

Réponse de la Direction :

Les classements nominatifs ne peuvent constituer des modes d'animation normale.

## VOYAGES

PANAMA

11 au 19 septembre

BALI- LOMBOK

2 au 12 octobre

KENYA

14 au 22 novembre

JAPON

25 novembre  
au 3 décembre

CAP VERT

12 au 19 décembre



Fin des inscriptions : 7 juin

## PARCS D'ATTRACTIONS

### BILLETERIES

DISNEY

ZOO BEAUVAL

PUY DU FOU

FUTUROSCOPE

AQUALAND

ASTERIX



## VOS ELUS CFTC CSEE NIORT



Christophe YOU  
DSER  
06-47-27-78-26



Florence VIGNANDO  
Formation Niort  
06-86-48-11-92



Pascal ARDIT  
Marketing & Com  
06-83-84-11-12



Marie Aude BERTONI  
CRC Nantes  
06-64-95-71-14



Jean Michel Saby  
CCP Montbrison  
06-86-48-12-23



Didier CHOQUET  
DSE  
06-37-35-11-38



Laëtitia MARCUSSEAU  
Soutien Relation Clients  
06-45-79-41-17



Frédéric PIN  
CRC Montpellier



Florence YOU  
Permanente syndicale  
05-49-34-33-42



Delphine MINET  
CRC Poitiers  
06-16-90-02-44

Besoin d'aide, une question ?  
Contactez-nous !

contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr

