



EXPERTISE SUR LES METIERS DES PLATEFORMES TELEPHONIQUES

Vos élus CFTC ont voté pour l'expertise relative à la sécurisation et à la prévention des risques acoustiques.

Nous vous avons révélé notre inquiétude quant à la non prise en compte de mesure de précautions et recommandations :

- Changer régulièrement les coussinets
- Pratiquer un audiogramme pour tous les métiers téléphonique à chaque visite médicale du travail
- Proposer plus facilement des casques à conduction osseuse quand ces modèles conviennent mieux aux salariés.



Au delà des salariés des CG et CCC GMF, les salariés de la DAV, des autres marques et passant de longues heures en réunion teams pourront bénéficier des avancées qui seront apportées par cette expertise.



18 & 19 mars 2026

DDEV

La CFTC demande à nouveau la mise en place d'un contrat mutuelle santé labellisée pour la Fonction Publique Territoriale pour se relancer le business dans les mairies.

**récupération de CP au
titre de la loi Daddue**

Le salarié dispose de 2 ans pour réclamer ses droits s'il est toujours en poste dans l'entreprise, soit jusqu'au 24 avril 2026.

**PROCHAIN CSEE
15 et 16 avril 2026**

EXPERTISE SUR LES METIERS DES PLATEFORMES TELEPHONIQUES

Lors de ce CSE, vos élus CFTC ont voté pour l'expertise relative à la sécurisation et à la prévention de ceux qui travaillent au téléphone à longueur de semaine.



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

La CFTC demande à nouveau la mise en place d'un contrat mutuelle santé labellisée pour la Fonction Publique Territoriale pour se relancer le business dans les mairies.

DDEV	Solde net	Objectif
Auto		
HB		
2R		

DIRECTION INDEMNISATION

OPTIM RSI : le déploiement à tous les CG est fixé au 31 janvier.

Des parcours financiers IRD ont été optimisés et simplifiés avec une vision « Dommage Unique » sur toutes les transactions concernant tous les dossiers ouverts et à venir pour le Bien Habitation de l'assuré.. Ceci va notamment sécuriser la charge sinistre et la gestion des évaluations ainsi que la gestion des recours.

Satisfaction clients : 9/10 AUTO et 8/10 IRD

Joignabilité	Déclaration	Gestion
Auto	84.8%	84.2%
IRD	86.6%	80.7%

Cumul à fin décembre 2025

DIRECTION ASSURANCE VIE

DAV	Résultats au 31/12	R/O
CA	1 MD299 d'Euros	108%
AN Vie	14713 dont 3372 PER	104%

Challenges 2026

Trois temps forts commerciaux sont prévus pour rythmer l'année et soutenir les performances du réseau.

Votre équipe CFTC au CSEE LEVALLOIS



Besoin d'aide, une question ?
Contactez-nous !
contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr

