



## REMAILLAGES AGENCES

A la demande de vos élus CFTC, ce sujet est présenté en instance.

La perte de visites spontanées, l'organisation du travail, la vie des équipes amènent à retravailler le maillage des agences.

3 types de mouvements :

- ✓ La fermeture de point de vente : lorsque celui-ci n'était animé que par des CEC ITI ou des salariés de l'agence de rattachement. Le portefeuille est transféré.
- ✓ La fusion : fermeture d'un site. Transfert du personnel et du portefeuille clients dans une ou plusieurs agences.
- ✓ La fusion / transfert : fusion de 2 agences lesquelles sont transférées vers une nouvelle agence sur un nouveau site.

### VISION 2026

Pyrénées Garonne	01/07/26	Point de vente Nérac	Fermeture	Agen
Aquitaine	01/09/26	Limoges Cognac	Fusion	Limoges Sablard
Alpes Méditerranée	01/09/26	Marseille Castellane	Fusion	Marseille Mazargues & Saint-Barnabé (Lieu de transfert des conseillers en cours d'étude)
Bretagne	T4 2026	St Herblain Orvault	Fusion + transfert	Nouvelle agence en proximité (St Herblain)
Alpes Méditerranée	A définir	Toulon La Garde	Fusion + transfert	Nouvelle agence en proximité (local trouvé, date de déménagement à définir)
Rhône-Alpes	A définir	Anncy Seynod	Fusion + transfert	Nouvelle agence (local en cours de recherche)
Pyrénées Garonne	A définir	Bayonne Anglet	Fusion + transfert	Nouvelle agence (local en cours de recherche)
Champagne Bourgogne	Etude géomarketing en T3 2026	Cf Etude géomarketing du département 91	A définir	Cf Etude géomarketing du département 91
Rhône-Alpes	Etude géomarketing en T3 2026	Croix Rousse Caluire	Fusion + transfert	Nouvelle agence

Dans ce contexte, les élus CFTC veillent :

- au maintien des emplois,
- aux impacts (durée de trajet, équilibre vie pri/vie prof) pour les salariés qui changent d'agences,
- aux conséquences sur le portefeuille clients,
- aux effets en lien avec le programme PACT (passage d'un modèle à un autre), point sur lequel la CFTC insiste depuis la présentation du projet.

23 JUIN 2026

Direction Développement - remaillages agences de l'année 2026

Direction Développement - Evolution fiche d'organisation MAAF-Développement-Vente en agences

Direction Marketing - Evolution d'organisation

Campus Niortais - refonte/rénovation du système de vidéosurveillance

Direction Assurance Vie - Evolution du Parcours de conseil (DDC)

Questions diverses

Prestations du CSEE

Prochain CSEE

29 & 30 SEPTEMBRE 2026

## Réseau Agences - Evolution Fiche Organisationnelle du Travail

Les élus CFTC ont pris connaissance du projet d'évolution de la fiche d'organisation du travail au sein du Réseau Agences, laquelle évolution intervient dans le cadre de la généralisation du projet PACT.

Les élus CFTC notent .....

POUR LIRE LA SUITE



## Campus Niortais - Refonte/rénovation du système de vidéosurveillance

Les élus CFTC ont pris connaissance du projet d'évolution de la refonte et rénovation du système de vidéo surveillance sur le site Niortais.

Ce projet répond à 3 objectifs :

- .Remédier à l'obsolescence du système,
- .Mettre en œuvre technique dans un but de conformité,
- .Redimensionner le parc de caméras,

La vidéosurveillance .....

POUR LIRE LA SUITE



## Direction marketing - Evolution d'organisation

Les élus CFTC ont pris connaissance du projet d'évolution d'organisation de la Direction Marketing Communication DMC MAAF présentée en instance mercredi 27 mai 2026

Une rapide analyse mathématique montre que les équipes visées par cette évolution portent environ sur 46% de l'effectif de la Direction, dont seul 20% semble concrètement impacté.

Une division entière .....

POUR LIRE LA SUITE



## Direction Assurance Vie - Evolution du Parcours de conseil (DDC 3.0)

La dernière recommandation de l'ACPR oblige à faire évoluer le Devoir de Conseil :

- le rajout de questions qui déterminent le profil investisseur ainsi que l'indicateur de risque (SRI) initiant des Unités de Comptes (UC) préconisées,
- le nombre de profils investisseur diminue à 5 et ce sans chevauchement,
- le devoir de conseil qui s'applique désormais à l'encours,
- une révision des clients tous les 4 ans.



### Périmètre :

Les Conseillers Financiers

CCP et agences non concernés à date



Mise en production :  
Novembre 2026



Les élus CFTC seront vigilants quant :

- à l'impact de ces évolutions sur la rémunération des CF pour laquelle une négociation s'ouvrira en septembre
- à la charge de travail conséquence de l'opération de révision

### OPALE V2

(Direction Développement)

La livraison prévue initialement le 29 juin est reportée au 15 septembre.

### SYNCLA

(Service Réclamations Qualité Clients)

Le test se poursuit dans le format actuel et à la livraison des nouvelles fonctionnalités, l'extension s'appliquera.

info

## QUESTIONS DIVERSES

### Samedis 2 et 9 mai

Les élus CFTC demandent à la Direction pour chaque samedi cité :

- Le nombre de RDV (physiques et téléphoniques) clients planifiés par les conseillers des agences et ceux planifiés par les conseillers DCRC,
- Le nombre de RDV honorés pour ceux planifiés par les agences et ceux planifiés par DCRC,
- Le chiffre d'affaires réalisé par les RDV programmés par les conseillers agences et celui des RDV programmés par DCRC,
- Le nombre d'affaires nouvelles en Auto, habitation, santé, prévoyance réalisées par les codes salariés rattachés aux Agences concernées.



### Réponse de la Direction :

Pas de données à la journée donc impossible de le savoir pour les 2 samedis cités

### Badgeage / Ecrêtage

Dans la continuité de la question du CSEE de mai, la réponse apportée est qu'un rappel a été réalisé.

Devant la persistance du phénomène, les élus CFTC demandent :

- Quand le rappel a été fait?
- Auprès de qui?
- Par quel moyen?

### Réponse de la Direction :

Rappel oral fait aux Directeurs de Région

# PRESTATIONS CSEE NIORT

Rentrée  
scolaire



50€  
cagnotte Swile

Début juillet

Enfant de 11 à 16 ans

Début octobre

Enfant de 17 et 18 ans



Transmettre le certificat  
de scolarité avant le 20  
septembre

## PASS LIBERTE

Les factures doivent être libellées :

- à votre nom et prénom, en euros et en français
- factures originales, acquittées et datées de 2026

Salariés de la métropole

Plafond 400€

Salariés des DROM

Plafond 700€



## VOS ELUS CFTC CSEE NIORT



Christophe YOU  
DSER  
06-47-27-78-26



Florence VIGNANDO  
Formation Niort  
06-86-48-11-92



Pascal ARDIT  
Marketing & Com  
06-83-84-11-12



Marie Aude BERTONI  
CRC Nantes  
06-64-95-71-14



Jean Michel Saby  
CCP Montbrison  
06-86-48-12-23



Didier CHOQUET  
DSE  
06-37-35-11-38



Laëtitia MARCUSSEAU  
Soutien Relation Clients  
06-45-79-41-17



Frédéric PIN  
CRC Montpellier



Florence YOU  
Permanente syndicale  
05-49-34-33-42



Delphine MINET  
CRC Poitiers  
06-16-90-02-44

Besoin d'aide, une question ?  
Contactez-nous !

contact@cftc-covea-france.fr

cftc-covea-france.fr

