Syndicat cftc Covéa

CSEE LEVALLOIS

BREAKING NEWS

CSEE LEVALLOIS

4 novembre 2026

ACTIVITES CSEE LEVALLOIS



Dotations Noël :
Votre Carte UPONE sera créditée de 200 euros par adulte et de 60 euros par enfant d'ici à fin novembre et avant le black Friday.

Remboursement centres de loisirs :
pour celles et ceux qui ne disposeraient pas des factures des centres aérés avant le 31 déc , il convient de déclarer les jours d' inscription par mail au CSEE

Remboursement Evasion : vous avez jusqu'au 31 décembre pour faire votre demande et déposer vos factures.



Expertise incidents Acoustiques :

Le jugement a été rendu le 28 octobre. Le CSEE a été débouté de sa demande, malgré des faits avérés.

PROCHAIN CSEE
14 et 15 décembre 2026

Besoin d'aide, une question ?
contact@cftc-covea-france.fr

DIRECTION DEVELOPPEMENT



Rendez-vous Visio:
56000 rendez-vous visio pris depuis la généralisation en janvier 2026.
Pour rappel : un arrêt temporaire de la prise de RDV Visio par les CCC depuis le 27/09 pour recentrer l'activité sur les rendez-vous physiques en agence.
Nouveauté : depuis le 04 novembre, les sociétaires peuvent prendre eux-mêmes des rendez-vous visio depuis leur espace avec un quota instauré de 1 rendez-vous visio/jour/ETP présent.



La baisse de flux physique en agence s'accentue. Une baisse de près de 5% des visites spontanées depuis le début d'année. En revanche, des demandes de devis digitaux Auto qui augmentent de 3% et 30% pour l'Habitation.
La direction travaille sur le sujet. Nous devons nous attendre à une priorisation du traitement des devis digitaux par les agences en 2027.

DDEV	Cumul au 30 septembre	Cible 2026
Auto	+13911	+20500
Habitation	+8168	+7000
2 roues	+ 9506	+6000
AF GAV	+ 10827	+ 5500
Collecte fonds par la DDEV	+ 163 millions	+ 230 Millions

Taux de joignabilité (CCC) : 83,1%
Satisfaction client (CCC et Agences) : 9/10



Besoin d'aide, une question ?
contact@cftc-covea-france.fr

DIRECTION INDEMNISATION



Les heures supplémentaires, sur la base du volontariat, sont toujours ouvertes. Elles concernent aussi bien l'Auto que l'IRD.

JOIGNABILITE	Déclaration Cumul à fin septembre	Gestion cumul à fin septembre	Satisfaction
Auto	82,5 %	75,9 %	9/10
IRD	85,7 %	79,7 %	8,1/10



La sinistralité 2026 s'annonce déjà plus importante que 2025.
Les évènements d'octobre (émeutes, tempêtes et inondations) sont conséquents et engendrent du stress et de la pénibilité dans les équipes

Vos élus réclament des embauches pérennes pour étoffer les équipes et les soulager.
Vos élus revendiquent, une nouvelle fois, le passage en classe 4 de l'ensemble des gestionnaires!

Dispositif *"Accompagner et convaincre"*:
Il s'agit d'une formation qui constitue le 3e niveau du parcours du développement des compétences relationnelles. Chaque salarié bénéficiera d'une journée de formation en présentiel. Mise en place 2e semestre 2027



Besoin d'aide, une question ?
contact@cftc-covea-france.fr

POINT RECRUTEMENT



Nombres de postes, par directions, en cours de recrutement au 15 octobre 2026

Directions concernées	CDI	CDD	Mission
Direction du développement	53	13	1
Direction indemnisation	19	13	0
Direction Assurance Vie	3	1	0
Direction de la Transformation et de la Performance	1	0	0
Direction Marketing Communication et Partenariat	3	1	0

Vos élus s'interrogent sur ces chiffres. Quelles sont les causes de ces recrutements massifs : Salaires, conditions de travail, délais de recrutement, absentéisme?

Direction Assurance Vie

Nouvelles plages horaires du Centre de Relation Clients GMF Vie (à compter du 04/01/2027) :
Du lundi au vendredi : 08h30 – 18h30
Le samedi : 08h30 –14h





Résultats de la DAV à fin septembre

DAV	Résultats à fin septembre 2026	Objectifs 2026
Chiffre d'affaires épargne/retraite (en millions d'Euros)	956	1320
Affaires nouvelles	11410	15300



Votre équipe CFTC au CSEE LEVALLOIS



Martial
CIONCI



Nadia
ASSAOUI



Nicolas
RENARD



Béatrice
NAIGEON



Marc
SZYMCZAK



Marie Anne
LUCAS



Guillaume
BERTRAND



Fabienne
SLAWEK



Gaetan
AUGER



Sylvie
PHILIPPE



Abdel
EL OUALI



Laetitia
MAZE-GOYON



Mostafa
BEN MESSAOUD



Karine
GUIBERT



Maurice
NSIAMUNA NSEMI



Carolyne
LE ROUX



Matthias
COLLARD



Caroline
LAURENT



Dorothée
BUFFET



Zinedine
HADDAD



Rahsan
TUNA-COSTANTINI



Laurent
CHRETIEN

Besoin d'aide, une question ?
contact@cftc-covea-france.fr