Syndicat cftc Covéa

CSEE LEVALLOIS

BREAKING NEWS

CSEE LEVALLOIS

ACTIVITES CSEE LEVALLOIS

Vote du catalogue séjour jeune hiver 2026/printemps 2027.

+ de 90 séjours proposés aux enfants des salariés âgés de 4 à 17 ans inclus, colonies à thèmes (Ski, Equitation...), ma première colo à partir de 4ans (ferme pédagogique, poney, j'apprends à nager ...)
Voyages en France , en Europe (Italie, Slovénie, Islande, Espagne), au Maghreb (Maroc , Tunisie...) ainsi que les horizons lointains (Japon, Hong-Kong, Brésil , les Canaries..)

Sortie du catalogue : Vers mi-octobre



29 & 30 Septembre 2026

Les attributions pour les hébergements Vacances Famille Hiver-Printemps vous seront communiquées courant octobre. Les locations non réservées seront remises en ligne.

Rentrée scolaire non obligatoire (+16 ans) : vous avez jusqu'au 30 octobre pour déposer les certificats de scolarité et faire valoir vos droits.

Expertise incidents Acoustiques :

Le jugement sera rendu le 28 octobre pour valider ou non la mise en oeuvre d'une expertise votée par la CFTC

PROCHAIN CSEE 2026

Besoin d'aide, une question ?
contact@cftc-covea-france.fr

DIRECTION DEVELOPPEMENT

Un projet de réorganisation de la DDEV nous a été présenté. Le principal changement est un retour à une organisation dissociant les Directions Agence et Centres de Contact.







Dans le cadre du remaillage, les agences de Tours nord et Nice bourriglione deviennent des antennes.
Les agences Pyrénées et Cluny ferment sur Paris au 31 décembre.









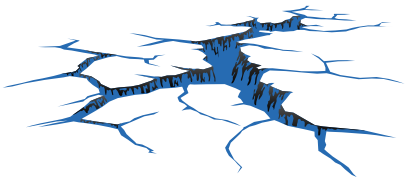


DDEV	Cumul au 31 aout	Cible 2026
Auto	+13386	+20500
Habitation	+4661	+7000
2 roues	+ 8194	+4400
AF GAV	+ 7503	+ 5500
Collecte fonds par la DDEV	+ 149 millions	+ 230 Millions

Taux de joignabilité (CCC) : 82,84%
Satisfaction client (CCC et Agences) : 9/10



DIRECTION INDEMNISATION



14 CDD seront recrutés en renfort dans la cadre de la gestion des dossiers sécheresse en IRD

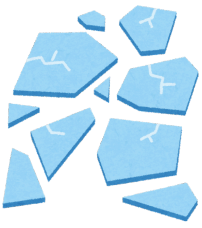
JOIGNABILITE	Déclaration	Gestion	Satisfaction
Auto	82,2 %	76,6 %	9/10
IRD	85,6 %	79,8 %	8,1/10

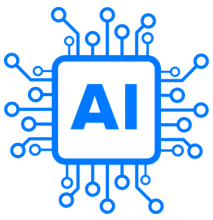


A fin août, les fraudes détectées ont généré 10 millions d'€uros d'économies sur un objectif annuel à 12,5.

Bravo à nos collègues dont la charge de travail s'alourdit !

Bris de glace : 23% des flux téléphoniques (soit environ 8000 déclarations) ont été basculés vers les Centres de Gestions depuis juin malgré la présence de notre prestataire concentrix.





Une expérimentation de 4 mois va être mise en oeuvre pour utiliser l'intelligence Artificielle pour générer un compte-rendu d'appel en temps réel et l'insérer au dossier ou l'envoyer au sociétaire.

Besoin d'aide, une question ?
contact@cftc-covea-france.fr

Votre équipe CFTC au CSEE LEVALLOIS



Martial
CIONCI



Nadia
ASSAOUI



Nicolas
RENARD



Béatrice
NAIGEON



Marc
SZYMCZAK



Marie Anne
LUCAS



Guillaume
BERTRAND



Fabienne
SLAWEK



Gaetan
AUGER



Sylvie
PHILIPPE



Abdel
EL OUALI



Laetitia
MAZE-GOYON



Mostafa
BEN MESSAOUD



Karine
GUIBERT



Maurice
NSIAMUNA NSEMI



Carolyne
LE ROUX



Matthias
COLLARD



Caroline
LAURENT



Dorothée
BUFFET



Zinedine
HADDAD



Rahsan
TUNA-COSTANTINI



Laurent
CHRETIEN

Besoin d'aide, une question ?
contact@cftc-covea-france.fr